

**Regulamin szczegółowy promocji  
„Rabat Dla Stałych Klientów – Zima 2016/2017 First Minute®”**

**§1**

**[Organizator]**

Organizatorem promocji „Rabat Dla Stałych Klientów – Zima 2016/2017 First Minute®” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

**§2 [Dostępność regulaminu]**

1. Promocja „Rabat Dla Stałych Klientów – Zima 2016/2017 First Minute®” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

**§3 [Czas trwania Promocji]**

Promocja trwa od dnia 19.07.2016. do dnia 25.06.2016 r. (włącznie).

**§4**

**[Uczestnicy]**

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, posiadające obywatelstwo polskie, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

**§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]**

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, klientowi, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 801 884 802 lub 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:
  - a. **rabatu kwotowego 300 zł na Jamajkę**, dla każdej osoby dorosłej i każdego dziecka od lat 2, z oferty Zima 2016/2017
  - b. **rabatu kwotowego 300 zł do Dominikany z przelotem do Puerto Plata**, dla każdej osoby dorosłej i każdego dziecka od lat 2, z oferty Zima 2016/2017
  - c. **rabatu kwotowego 300 zł/os. do Ras Al Khaimah**, dla każdej osoby dorosłej i każdego dziecka od lat 2, z oferty Zima 2016/2017
  - d. **rabatu kwotowego 100 zł na Maderę**, dla każdej osoby dorosłej i każdego dziecka od lat 2, z oferty Zima 2016/2017
2. Rabat jest przyznany dla rezerwacji dokonanej z oferty wyjazdów pakietowych czarterowych (wakacje samolotem dla kierunków: Jamajka, Madera, Dominikan z przelotem do Puerto Plata i do Ras Al Khaimah) Organizatora na sezon Zima 2016/2017, pobyt dla min. 1 osoba z długością pobytu min. 6 dni.
3. Stały klient – każdy klient, który był uczestnikiem imprezy turystyczne zorganizowanej przez TUI Poland Sp. z o.o.
4. Zasady naliczania i przydzielania **rabatu kwotowego 300 zł na Jamajkę**:
  - a. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji: dla produktu samolotowego pakietowego (czarterowego) - dla min. 1 osoby z długością pobytu min. 6 dni.
  - b. Rabat nie dotyczy dodatkowych usług, w szczególności tj.: dodatkowe ubezpieczenie, Gwarancja Niezmienności Ceny Gratis, rezerwacja miejsca w samolocie, prywatny transfer, itp.
  - c. Rabat nie jest naliczany dla wyjazdów grupowych, tj. grup rozpoczynających się od min. 15 osób pełnopłatnych dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu
  - d. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wyplaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.

- e. Rabat nie jest naliczany dla ofert z dojazdem własnym.
- 5. Zasady naliczania i przydzielania **rabatu kwotowego 300 zł na Dominikanę z przelotem do Puerto Plata:**
  - a. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji dla produktu samolotowego pakietowego (czarterowego) - dla min. 1 osoby z długością pobytu min. 6 dni.
  - b. Rabat nie dotyczy dodatkowych usług, w szczególności tj.: dodatkowe ubezpieczenie, Gwarancja Niezmienności Ceny Gratis, rezerwacja miejsca w samolocie, prywatny transfer, itp.
  - c. Rabat nie jest naliczany dla wyjazdów grupowych, tj. grup rozpoczynających się od min. 15 osób pełnopłatnych dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu
  - d. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
  - e. Rabat nie jest naliczany dla ofert z dojazdem własnym.
- 6. Zasady naliczania i przydzielania **rabatu kwotowego 100 zł na Maderę:**
  - f. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji: dla produktu samolotowego pakietowego (czarterowego) - dla min. 1 osoby z długością pobytu min. 6 dni.
  - g. Rabat nie dotyczy dodatkowych usług, w szczególności tj.: dodatkowe ubezpieczenie, Gwarancja Niezmienności Ceny Gratis, rezerwacja miejsca w samolocie, prywatny transfer, itp.
  - h. Rabat nie jest naliczany dla wyjazdów grupowych, tj. grup rozpoczynających się od min. 15 osób pełnopłatnych dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu
  - i. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
  - j. Rabat nie jest naliczany dla ofert z dojazdem własnym.
- 7. Zasady naliczania i przydzielania **rabatu kwotowego 300 zł/os. do Ras Al Khaimah**
  - a. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji dla produktu samolotowego pakietowego (czarterowego) - dla min. 1 osoby z długością pobytu min. 6 dni.
  - b. Rabat nie dotyczy dodatkowych usług, w szczególności tj.: dodatkowe ubezpieczenie, Gwarancja Niezmienności Ceny Gratis, rezerwacja miejsca w samolocie, prywatny transfer, itp.
  - c. Rabat nie jest naliczany dla wyjazdów grupowych, tj. grup rozpoczynających się od min. 15 osób pełnopłatnych dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
  - d. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
  - e. Rabat nie jest naliczany dla ofert z dojazdem własnym.
- 8. Promocja łączy się z promocją „**Promocja Najtaniej w First Minute® Zima 2016/2017**”
- 9. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

#### **§6 [Skutki zmiany rezerwacji]**

- 1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
- 2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora uczestnicy nabywają prawo do zachowania korzyści wynikających z Promocji, ale zgodnych z postanowieniami niniejszego regulaminu. Rabat jest naliczany od cen podstawowych dostępnych w systemie rezerwacji miejsc Organizatora przy alternatywnej propozycji zaproponowanej przez Organizatora.
- 3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane klientowi korzyści na podstawie niniejszego regulaminu w momencie zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych przepadają.

#### **§7 [Reklamacje]**

- 1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
- 2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

#### **§8 [Postanowienia końcowe]**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 19.07.2016 r.