

Regulamin promocji
„First Minute® Zima 2016/2017 – narty – VIII etap - przedłużenie”

§1
[Organizator]

Organizatorem promocji „First Minute® Zima 2016/2017 – narty – VIII etap - przedłużenie” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „First Minute® Zima 2016/2017 – narty – VIII etap - przedłużenie” zwana dalej „Promocją” jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji między innymi w Biurze Podróży TU I TAM – TUI Centrum Podróży oraz na stronie www.tuitam.pl.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od 19.07.2016r. do 25.07.2016 r. (włącznie).

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie Klientowi, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem w biurze podróży ze znakiem TUI tj.: np. w Biurze Podróży TU I TAM - TUI Centrum Podróży lub na stronie www.tuitam.pl w okresie trwania Promocji na imprezę turystyczną z dojazdem własnym (wakacje samochodem) na sezon Zima 2016/2017:
 - a. rabatu procentowego w wysokości 4% na rezerwację;
 - b. gwarancji niezmienności ceny;
 - c. gwarancji najniższej ceny na rynku;
 - d. promocyjnej wysokości zaliczki na poczet zarezerwowanej imprezy turystycznej, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych TUI. Zaliczka ta w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż 10% ceny zarezerwowanej imprezy turystycznej.
2. Promocja obejmuje następujące kierunki: Austria, Czechy, Włochy, Szwajcaria, Słowacja, Polska.

3. Zasady udzielania rabatu procentowego:
 - a. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 1 noc.
 - b. Wartość rabatu przyznana Promocją odliczana jest od ceny podstawowej wycieczki dla min. 1 osoby.
 - c. Dzieci do 2. roku życia nie są objęte Promocją.
 - d. Rabat nie dotyczy dodatkowych usług, tj.: dodatkowe ubezpieczenie, Gwarancja Niezmienności Ceny Gratis, przesyłka dokumentów podróży kurierem.
 - e. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.
4. Zasady udzielania gwarancji niezmienności ceny:
 - a. Gwarancja ta oznacza, że cena zarezerwowanej imprezy turystycznej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych. Dotyczy to sytuacji, gdyby wzrósł kurs walut, koszty transportu lub opłaty lotniskowe czy portowe – cena zarezerwowanych wakacji zostaje bez zmian.
 - b. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.
5. Zasady udzielania gwarancji najniższej ceny na rynku:
 - a. Gwarancja ta oznacza, iż w przypadku, jeżeli inny organizator turystyczny będzie posiadał tańszą identyczną ofertę w stosunku do dostępnej oferty Organizatora, Organizator zmniejszy cenę rezerwacji o różnicę w wartości zakupionego wyjazdu u Organizatora w stosunku do tańszej oferty innego organizatora turystycznego. Identyczna oferta innego organizatora turystycznego powinna dotyczyć tego samego terminu, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, formy wyżywienia.
 - b. Zgłoszenie dotyczące gwarancji najniższej ceny na rynku można dokonywać do momentu podpisania umowy, kontaktując się z biurem podróży, w którym dokonano rezerwacji wyjazdu. Do zgłoszenia należy dołączyć zrzut ekranu ze strony innego organizatora (screenshot) przedstawiający ofertę tego organizatora spełniającą wymóg identyczności pod względem terminu, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, formy wyżywienia do imprezy turystycznej Organizatora, którą klient planuje zakupić w okresie Promocji, a jednocześnie oferowanej po niższej cenie.
6. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert dojazd własny (wakacje samochodem) Zima 2016/2017 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty.
7. Rabat procentowy przyznany na podstawie niniejszej Promocji jest już uwzględniony w cenie wskazanej w zawieranej z Klientem umowie o świadczenie usług turystycznych w pozycji „Cena imprezy turystycznej”.
8. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 osób dla 1 rezerwacji, jadących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
9. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji]

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:

- a. hotelu - do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy wynoszą za osobę 10% ustalonej ceny, a od 30 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
 - b. mieszkania, apartamentu i domu wakacyjnego - do 46 dni przed rozpoczęciem imprezy wynoszą za osobę 10% ustalonej ceny, a od 45 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.5 B Warunków Imprez Turystycznych Organizatora.
2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
 3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane klientowi korzyści z Promocji przypadają, a klient może skorzystać z aktualnej oferty dostępnej w momencie zmiany rezerwacji.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 19.07.2016 r.