

**Regulamin promocji**  
**„Najtaniej w First Minute® Zima 2016/2017 – VIII etap - przedłużenie”**

**§1 [Organizator]**

Organizatorem promocji „Najtaniej w First Minute® Zima 2016/2017 – VIII etap - przedłużenie” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

**§2 [Dostępność regulaminu]**

1. Promocja „Najtaniej w First Minute® Zima 2016/2017 – VIII etap - przedłużenie” zwana dalej „Promocją” jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w Biurze Podróży TU I TAM – TUI Centrum Podróży oraz na stronie [www.tuitam.pl](http://www.tuitam.pl).
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

**§3 [Czas trwania Promocji]**

Promocja trwa od 19.07.2016 r. do 25.07.2016 r. (włącznie).

**§4 [Uczestnicy]**

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

**§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]**

1. Promocja polega na przyznaniu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie klientowi, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem w Biurze Podróży TU I TAM – TUI Centrum Podróży lub na stronie [www.tuitam.pl](http://www.tuitam.pl), na:

I. Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym - wakacje samolotem dla kierunków: Dominikana, Egipt, Madera, Meksyk, Mauritius, Kuba, Jamajka, Wyspy Kanaryjskie (od 4.11.2016 do 17.02 2017) - Organizatora na Zimę 2016/2017, pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni:

- a. **rabatu kwotowego w wysokości 500 zł** dla każdej osoby dorosłej (pełnopłatnej) i każdego dziecka powyżej 2 roku życia;
- b. **gwarancji „Najtaniej w First Minute® lub zwrot różnicy”;**
- c. **gwarancji niezmienności ceny;**
- d. **promocyjnej wysokości zaliczki** na poczet zarezerwowanej pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Zaliczka ta w czasie trwania Promocji będzie wynosić nie mniej niż **10% ceny** zarezerwowanej imprezy turystycznej.

II. Sam przelot czarterowy z oferty Organizatora na sezon Zima 2016/2017 (wyloty w terminie 01.11.2016 - 19.04.2017):

- a. **promocyjnej wysokości zaliczki** na poczet zarezerwowanej pakietowej imprezy turystycznej, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Zaliczka ta w czasie trwania Promocji będzie wynosić nie mniej niż **10% ceny** zarezerwowanej imprezy turystycznej;
- b. Promocja nie dotyczy samych przelotów czarterowych oznaczonych „TOP”.

2. Zasady udzielania **rabatu kwotowego w wysokości 500 zł** dla każdej osoby dorosłej i dzieci:

- a. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie rezerwacji dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni na pakietowe wakacje oparte na przelotach czarterowych z oferty Organizatora na sezon Zima 2016/2017.
- b. Wartość rabatu przyznana Promocją odliczana jest od ceny podstawowej wycieczki dla min. 1 osoby.
- c. Dzieci do 2. roku życia nie są objęte Promocją.
- d. Rabat będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zamiany na inny rabat.

3. Zasady udzielania **gwarancji „Najtaniej w First Minute® lub zwrot różnicy”:**

a. W przypadku, gdy w okresie od dnia zakupu imprezy turystycznej aż do 1-ego dnia roboczego poprzedzającego wyjazd klienta na wakacje (nawet w okresie Last Minute), cena oferowanej przez Organizatora imprezy turystycznej identycznej pod względem terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu, ilości pokoi na rezerwacji w tym samym kanale sprzedaży (biuro agencyjne, franchisingowe, Centrum Rezerwacji TUI, on-line), w którym klient kupił imprezę turystyczną w okresie trwania Promocji, będzie niższa, niż cena, po której klient kupił imprezę turystyczną w trakcie trwania Promocji, Organizator zwróci klientowi różnicę.

b. Zgłoszenie dotyczące tej gwarancji można dokonywać do 1-ego dnia roboczego poprzedzającego wyjazd kontaktując się z biurem podróży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych on-line do zgłoszenia klient zobowiązany jest dołączyć zrzut ekranu ze strony [www.tui.pl](http://www.tui.pl) (screenshot) przedstawiający ofertę Organizatora spełniającą wymóg identyczności pod względem terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, formy wyżywienia do imprezy turystycznej zakupionej w okresie Promocji przez klienta, a jednocześnie oferowanej po niższej cenie. Zrzut z ekranu tańszej oferty zamieszczonej na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) musi zostać zgłoszony maksymalnie do 24 h od momentu jego zrobienia. Jeżeli ten czas zostanie przekroczony cena nie zostanie dorównana.

c. Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności klienta w stosunku do Organizatora. W sytuacji, jeśli klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Organizator zwróci tę różnicę poprzez biuro podróży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej.

4. Zasady udzielania **gwarancji niezmienności ceny:**

a. Promocja dotyczy całej pakietowej lotniczej oferty Organizatora na Zima 2016/2017.

b. Gwarancja ta oznacza, że cena zarezerwowanej imprezy turystycznej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych. Dotyczy to sytuacji, gdyby wzrósł kurs walut, koszty transportu lub opłaty lotniskowe czy portowe – cena zarezerwowanych wakacji zostaje bez zmian.

c. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.

#### 5. Zasady udzielania **promocyjnej wysokości zaliczki:**

a. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy zawarcia przez klienta umowy o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni na pakietowe wakacje oparte na przelocie rejsowym (liniowym) z oferty Organizatora na sezon Zima 2016/2017.

6. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl) dotyczące ofert Zima 2016/2017 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak opłaty lotniskowe.

7. Rabat kwotowy przyznany na podstawie niniejszej Promocji jest już uwzględniony w cenie wskazanej w zawieranej z Klientem umowie o świadczenie usług turystycznych w pozycji „Cena imprezy turystycznej”.

8. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 osób dla 1 rezerwacji lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.

9. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

### **§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy]**

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:

a. pakietowej imprezy turystycznej do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji wynoszą za osobę 10% ustalonej ceny, a od 30 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5 A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;

b. przelotu czarterowego (z wyłączeniem przelotu czarterowego oznaczonego „TOP”) do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji wynoszą za osobę 10% ustalonej ceny, a od 30 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.5.C Warunków Imprez Turystycznych Organizatora.

2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.

3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane klientowi korzyści z Promocji przepadają, a klient może skorzystać z aktualnej oferty dostępnej w momencie zmiany rezerwacji.

### **§7 [Reklamacje]**

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji,

nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

#### **§8 [Postanowienia końcowe]**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 19.07.2016 r.