



Niniejsze wydanie 2
Ogólnych Warunków Wynajmu TUI Cars
obowiązuje od 01 lipca 2015 roku

Ogólne Warunki Wynajmu TUI Cars

Ogólne warunki wynajmu TUI Cars:

TUI Poland jest agentem TUI Deutschland w zakresie pośrednictwa w wynajmie samochodów.

1. Pośrednik:

TUI Cars pośredniczy na dogodnych warunkach w wynajmie pojazdów od różnych firm wynajmujących (zwanych dalej „Wynajmującym”). Umowa wynajmu (zwana dalej „Umowa”) zawierana jest na miejscu, bezpośrednio pomiędzy Wynajmującym a Klientem. Klient zobowiązany jest zapoznać się z warunkami wynajmu (wyciąg) Wynajmującego zamieszczonymi na voucherze. Zobowiązania biura podróży staną się obowiązującą częścią Umowy tylko wtedy, gdy zostaną pisemnie potwierdzone przez TUI Cars.

2. Zapłata / świadczenia dodatkowe:

Opłatę za wynajem wyrażoną jest w Euro, ostateczna cena ustalana jest w złotych polskich przy zastosowaniu kursu sprzedaży Euro do PLN stosowanego przez ING Bank Śląski SA z siedzibą w Katowicach z dnia dokonania rezerwacji. 20% opłaty za wynajem należy uiszczyć w dniu dokonania rezerwacji, pozostałą część najpóźniej 28 dni przed rozpoczęciem wynajmu.

W przypadku krótkoterminowych rezerwacji poniżej 28 dni przed rozpoczęciem wynajmu opłata za wynajem jest płatna w dniu dokonania rezerwacji. Ustalony rodzaj płatności można zmienić najpóźniej w dniu dokonania rezerwacji. Ewentualne opłaty za świadczenia dodatkowe (np. fotelik dla dziecka, bagażnik dachowy, odbiór pojazdu poza godzinami pracy) Klient uiszcza na miejscu bezpośrednio w biurze wynajmu.

Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzymuje dokument („voucher”), który zobowiązany jest przedłożyć w stacji wynajmu, jest to warunek konieczny dla wydania Klientowi zarezerwowanego pojazdu.

3. Ceny ryczałtowe:

Aktualne na dany dzień ceny obowiązują tylko w przypadku rezerwacji dokonanej w biurze podróży na terytorium Polski i zawierają nieograniczoną ilość kilometrów, lokalnie obowiązujące podatki i ochronę ubezpieczeniową z chwilą rozpoczęcia wynajmu (patrz pkt 9). W przypadku zmiany sezonu w trakcie trwania wynajmu dla całego okresu wynajmu obowiązują ceny z dnia rozpoczęcia wynajmu.

4. Rezerwacja wg kategorii pojazdów:

Prosimy wziąć pod uwagę, iż rezerwacje mogą być potwierdzane wyłącznie wg. grup pojazdów, a nie konkretnych modeli aut, które to modele są umieszczane w cennikach jedynie dla przykładu. Kategoryzacja pojazdów następuje według wyposażenia i mocy, a nie według wielkości bagażnika.

5. Okres najmu:

Potwierdzone Klientowi ceny wynajmu bazują na 24-godzinny okres począwszy od chwili wynajęcia pojazdu. Jeżeli okres wynajmu miałby się zakończyć np. o godz. 10.00 a planują Państwo oddać pojazd w tym dniu dopiero o godz. 12.00, to powinniście Państwo z góry zarezerwować kolejny dzień, gdyż inaczej na miejscu z chwilą zwrotu pojazdu nastąpi dodatkowe obciążenie za wynajem

samochodu według miejscowych, często wyższych kosztów wynajmu.

6. Odbiór pojazdu:

Zgodnie z życzeniem Klienta odbiór pojazdu możliwy jest na lotnisku lub pojazd podstawiany jest pod hotel w obowiązujących godzinach pracy biura wynajmu (w niektórych miejscach docelowych ma miejsce Shuttle-Service z hotelu do następnego biura wynajmu). Odbiór motocykla ma miejsce zawsze w wybranym biurze wynajmu. Przy odbiorze pojazdu radzimy, aby Klient dokonał kontroli pojazdu pod kątem ewentualnych widocznych uszkodzeń. Jeżeli zauważą Państwo usterki / uszkodzenia w pojeździe, prosimy je od razu zgłaszać podczas przekazania auta i zaznaczyć je na umowie wynajmu. Tym sposobem unikną Państwo problemów przy zwrocie auta.

7. Kierowca / prawo jazdy:

Kierowca powinien mieć ukończone 21 lat i posiadać prawo jazdy klasy B (motocykle: klasa A) lub prawo jazdy międzynarodowe od przynajmniej roku, które musi zostać na miejscu przedłożone w oryginale wraz z ważnym paszportem lub dowodem osobistym. O odstępstwach od wyżej określonych zasad i ewentualnych dopłat dla kierowców poniżej 21 roku życia, należy zapytać w biurze podróży.

8. Zmiana / anulowanie rezerwacji:

8.1 Zmiany rezerwacji i anulowanie wynajmu pojazdów osobowych oraz motocykli od Cooltra są dokonywane:

- bezpłatnie do 24 godzin przed rozpoczęciem wynajmu określonym w umowie wynajmu
- po czasie określonym w pkt a zostanie pobrana opłata w wysokości 90% ceny wynajmu. W przypadku przedwczesnego zwrotu lub późniejszego odbioru pojazdu osobowego lub motocykli od Cooltra Klient nie ma prawa do zwrotu opłaty.

8.2 Anulowanie wynajmu motocykli od Eagle Rider są możliwe z następującymi opłatami:

do 31 dnia przed rozpoczęciem wynajmu: bezpłatnie

od 30 dnia przed rozpoczęciem wynajmu: 40% ceny wynajmu

od 24 dnia przed rozpoczęciem wynajmu: 50% ceny wynajmu

od 17 dnia przed rozpoczęciem wynajmu: 60% ceny wynajmu

od 10 dnia przed rozpoczęciem wynajmu: 80% ceny wynajmu

od 3 dnia przed rozpoczęciem wynajmu lub braku odbioru motocykla:

95% ceny wynajmu

9. Ubezpieczenia:

9.1. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej:

Zawarte jest w cenie (poza Kubą) i obejmuje szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe na osobach trzecich. Ponieważ międzynarodowe sumy ubezpieczeń są różne, cena wynajmu pojazdu zawiera w niektórych krajach dodatkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, które następuje po wyczerpaniu się zawartego z firmami wynajmującymi ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej. Szczegółowe sumy ubezpieczeń podane są w warunkach wynajmu danego Wynajmującego.

Ewentualne zgłoszenia szkód w krajach, w których zachodzi konieczność dodatkowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej proszę wysłać adres podany na końcu ogólnych warunków wynajmu. TUI Cars przejmie poinformowanie firmy ubezpieczeniowej.

9.2. Pełne ubezpieczenie autocasco:

We wszystkich krajach – poza Kubą – zawarte jest w cenie za wynajem.

9.3. Ubezpieczenie przed kradzieżą:

Zawarte jest w cenie za wynajem i pokrywa kradzież pojazdu, nieubezpieczone jest prywatne mienie własne najemcy.

9.4. Ubezpieczenie wypadkowe pasażerów:

W zależności od kraju może być zawarte w cenie za wynajem lub konieczna będzie dodatkowa dopłata (patrz: warunki wynajmu na voucherze) Podstawą ochrony ubezpieczeniowej są lokalne przepisy i warunki umowne.

10. Kaucja:

Zdeponowanie kaucji za pojazd i paliwo dokonywane będzie za pomocą karty kredytowej lub gotówką (różnie w zależności od kraju i od Wynajmującego). Kaucja za pojazd („udział własny”) jest przez Wynajmującego zatrzymana w przypadku powstania szkody i zwracana przez TUI Cars zgodnie z informacjami zamieszczonymi na dołączonej do wynajmowanego pojazdu dokumentacji z zastrzeżeniem, iż TUI Cars dokona zwrotu pobranej przez Wynajmującego kwoty w tej samej wysokości bez odsetek.

Eagle Rider: informacja o zwrot udziału własnego w przypadku szkody przez TUI Cars określają warunki poszczególnych pakietów świadczeń.

11. Tankowanie:

Istnieją następujące możliwości:

- z reguły następuje odbiór oraz zwrot pojazdu z tankowanego do pełna. W przypadku zwrotu pojazdu z niepełnym bądź pustym bakiem Wynajmujący naliczy koszty paliwa oraz opłatę za usługę tankowania.
- w przypadku odbioru pojazdu zatankowanego do określonej ilości paliwa, zwrot pojazdu powinien nastąpić z taką samą ilością paliwa w zbiorniku. W przypadku zwrotu pojazdu z niepełnym bądź pustym bakiem Wynajmujący naliczy koszty paliwa oraz opłatę za usługę tankowania do poziomu paliwa, który był w chwili wynajmu.
- zakup pierwszego tankowania do pełna wg lokalnych cen (np. USA + Kanada) oraz zwrot pojazdu

z pustym bakiem. W takim przypadku nie następuje zwrot za pozostałe w zbiorniku paliwo.

12. Wynajem i zwrot:

W większości miejsc docelowych możliwy jest zwrot pojazdu do innego biura wynajmu. Informacji o możliwościach i wysokości ewentualnych kosztów dodatkowych związanych ze zwrotem pojazdu do

innego biura wynajmu, które są rozliczane na miejscu, udziela biuro podróży podczas rezerwacji.

13. Zgłoszenie roszczenia:

Wszelkie roszczenia wobec TUI Cars jak też Wynajmującego należy zgłosić pisemnie (za potwierdzeniem odbioru) w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia zwrotu pojazdu, na adres:

TUI Deutschland GmbH TUI Cars, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover, Niemcy.

W reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania. Biura podróży nie są uprawnione do odbioru pism reklamacyjnych Klientów.

Ważne informacje o udziale własnym

Na miejscu przy odbiorze pojazdu Klient deponuje kaucję za pojazd. W przypadku uszkodzeń lub kradzieży pojazdu kaucja ta zostanie przez Wynajmującego zatrzymana jako udział własny, a następnie zostanie zwrócona przez TUI Cars w tej samej wysokości bez odsetek (z wyjątkiem motocykli od Eagle Rider).

Zwrot udziału własnego nie następuje w przypadku:

- szkód, które powstały wskutek nieprzestrzegania warunków wynajmu,
- zaniedbania lub prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu,
- straty lub uszkodzenia kluczyków od samochodu,
- kradzieży z samochodu lub uszkodzenia rzeczy osobistych,
- kosztów dodatkowych, np. holowania, rozmów telefonicznych, noclegów w hotelach,
- opłat manipulacyjnych za szkody, naliczanych przez niektórych Wynajmujących.

Zwrot nie nastąpi także wtedy, gdy szkoda główna nie zostanie uregulowana przez ubezpieczyciela w miejscu zdarzenia w związku z defektem technicznym pojazdu, bądź podejrzeniem wystąpienia poważnego zaniedbania ze strony Klienta.

W przypadku powstania szkody należy na miejscu koniecznie przestrzegać następujących zasad:

- niezwłocznie poinformować biuro wynajmu,
- w przypadku uczestnictwa w wypadku innego pojazdu należy niezwłocznie zadzwonić po policję i spisać policyjny protokół,
- w przypadku zwrotu pojazdu na miejscu biuro wy-

najmu należy spisać protokół szkody podpisany przez biuro wynajmu.

W celu otrzymania zwrotu udziału własnego należy przedłożyć następujące dokumenty:

- potwierdzenie rezerwacji TUI Cars,
- kopię umowy wynajmu pojazdu,
- podpisany przez obie strony protokół szkody i protokół policyjny,
- potwierdzenie zapłaty (pokwitowanie lub potwierdzenie obciążenia karty kredytowej).

Powyższe dokumenty prosimy wysłać na adres:

TUI Deutschland GmbH TUI Cars
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hannover
Niemcy