

**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU ENTER AIR Sp. z o.o.**  
**(Regulamin wydany w trybie art. 205 ust. 2 Prawa Lotniczego z 3 lipca 2002 roku)**  
**(stan prawny na dzień 21/01/2010)**

**I.DEFINICJE**

**II.SZCZEGÓŁOWY REGULAMIN PRZEWOZU LOTNICZEGO PASAŻERÓW I BAGAŻU**

- §1 Stosowanie ogólnych warunków przewozu i zakres ich działania
- §2 Rezerwacja oraz dokumenty przewozowe
- §3 Bilet
- §4 Ochrona danych
- §5 Odprawa pasażerów
- §6 Odmowa przewozu
- §7 Formalności administracyjne
- §8 Dokumenty podróży
- §9 Obowiązki pasażera w czasie transportu lotniczego
- §10 Obowiązki przewoźnika podczas transportu lotniczego
- §11 Pasażerowie specjalnej troski
- §12 Przewóz niemowląt i dzieci
- §13 Bagaże podręczne
- §14 Bagaż rejestrowany
- §15 Odbiór bagażu
- §16 Przedmioty wykluczone z przewozu oraz przedmioty, których przewóz podlega ograniczeniom
- §17 Prawo kontroli bagażu
- §18 Odpowiedzialność przewoźnika
- §19 Odpowiedzialność za szkody na osobie pasażera
- §20 Odpowiedzialność za zaginięcie lub uszkodzenie bagażu lub opóźnienie w dowozie bagażu
- §21 Nieregularności
- §22 Umowy zawierane przez przewoźnika z firmami trzecimi w sprawie świadczenia usług dodatkowych
- §23 Reklamacje
- §24 Catering
- §25 Usługi dodatkowe
- §26 Tabela opłat dodatkowych

## I. DEFINICJE

W niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu zostały użyte między innymi wymienione poniżej określenia, przez które rozumie się następujące znaczenia:

- Agent - oznacza agenta sprzedaży Biletów upoważnionego przez Przewoźnika w celu reprezentowania go w sprzedażach pasażerskich biletów lotniczych na trasy obsługiwane przez Przewoźnika, a jeśli został do tego upoważniony, także na trasy innych przewoźników lotniczych.
- Bagaż Nierejestrowany / Bagaż Podręczny - nierejestrowane przedmioty i rzeczy osobiste Pasażera przewożone pod opieką Pasażera w kabinie pasażerskiej
- Bagaż Rejestrowany - rejestrowane przedmioty i rzeczy osobiste Pasażera, na których przewóz Przewoźnik wystawia Kwit Bagażowy.
- Bilet (Potwierdzenie podróży) - stanowi "bilet podróży", "dokument przewozowy" w rozumieniu Konwencji. Jest to zapis elektroniczny znajdujący się w Systemie Rezerwacyjnym Przewoźnika lub dokument wystawiony przez Przewoźnika lub jego agenta . Bilet uprawnia Pasażera do odbycia podróży na trasie wskazanej w Bilecie. Bilet zawiera wyciąg z warunków umowy i informacje dotyczące podróży lotniczej oraz, jeżeli ma to zastosowanie, kartę wstępu na pokład.
- Help Desk Przewoźnika - numer telefoniczny lub adres mailowy Przewoźnika, pod którym Agent może uzyskać informacje dotyczące oferty Przewoźnika.
- Desygnator lotu (kod przewoźnika) - oznacza dwuznakową kombinację (cyfra i litera) lub kombinację trzyliterową identyfikującą przewoźnika lotniczego.
- Dziecko - oznacza osobę, która w dniu wylotu nie ukończyła 16 lat.
- Konwencja - oznacza konwencję o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisaną w Warszawie 12 października 1929r. (zwana "Konwencją Warszawską"), w postaci oryginalnej lub ze zmianami wprowadzonymi Protokołem Haskim z 1955r. i/lub uzupełnieniami wprowadzonymi Konwencją Guadalajarską z 1961r., albo podpisaną w Montrealu 28 maja 1999r. (zwana "Konwencją Montrealską") w zależności od tego, która z tych dwóch konwencji będzie miała zastosowanie do danego przewozu ze względu na jego trasę określoną w bilecie lub łącznie wystawionych biletach.
- OWP - niniejsze Ogólne Warunki Przewozu obowiązujące podczas realizacji przez przewoźnika zawartych umów przewozu
- Osoba dorosła - oznacza osobę, która w dniu wylotu ma ukończone 16 lat.
- Osoba pełnoletnia - oznacza osobę, która w dniu wylotu ma ukończone 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
- Przewoźnik - oznacza przewoźnika lotniczego, którego desygnator lotu widnieje w bilecie.

- SDR - Specjalne Prawo Ciągnięcia (ang. Special Drawing Right) - umowna jednostka walutowa, określona przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy (MFW); (aktualizacja wartości tej jednostki walutowej jest dostępna na stronie internetowej MFW: [www.imf.org](http://www.imf.org)).

- Strona Internetowa Przewoźnika - [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl)

- Szkoda - śmierć, zranienie lub jakiegokolwiek inne uszkodzenie ciała będące następstwem wypadku podczas przewozu lotniczego świadzonego przez Przewoźnika oraz utrata, zniszczenie, kradzież lub opóźnienie dostarczenia bagażu mające miejsce w wyniku lub w związku z przewozem lotniczym wykonywanym przez Przewoźnika.

- Taryfa - opublikowana cena za przewóz Pasażera i bagażu na danej trasie, ustalona przez Przewoźnika i podlegająca określonym warunkom. Taryfa jest jednym z elementów składających się na Należność za Przelot.

- Voucher - dokument wystawiony przez Przewoźnika w formie elektronicznej i posiadający własny numer składający się z kombinacji liter i cyfr. Voucher ma określoną wartość wyrażoną w kwocie. Voucher może być użyty jako forma płatności całości lub części Należności za przelot lub za inną usługę oferowaną przez Przewoźnika i zarezerwowaną przez Pasażera.

- Wywieszka Bagażowa - dokument umieszczany na bagażu rejestrowanym Pasażera wydany przez Przewoźnika, służący wyłącznie w celu identyfikacji bagażu.

## **II. SZCZEGÓŁOWY REGULAMIN PRZEWOZU LOTNICZEGO PASAŻERÓW I BAGAŻU**

### **§1 Stosowanie ogólnych warunków przewozu i zakres ich działania**

1. "Ogólne Warunki Przewozu" zwane dalej "Warunkami Przewozu" mają zastosowanie do Rejsów regularnych i nieregularnych wykonywanych przez Przewoźnika, tj. takich, dla których nazwa Przewoźnika lub Kod Przewoźnika zostały wskazane w odpowiedniej rubryce Biletu, z zastrzeżeniem ustępów 2 - 4 niniejszego § 1. Postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach Przewozu stanowią część umowy zawartej pomiędzy Pasażerem a Przewoźnikiem.

2. W przypadku Przewozu Czarterowego niniejsze Warunki Przewozu mają zastosowanie, o ile nie zostały wyłączone na mocy umowy czarterowej i/lub biletu czarterowego.

3. W przypadku transportu wykonywanego bezpłatnie lub przewozu zniżkowego, Przewoźnik ma prawo ograniczyć lub wyłączyć niniejsze Warunki Przewozu.

4. W przypadku Rejsów, co, do których Przewoźnik zawarł porozumienia z innymi przewoźnikami, zwane najczęściej porozumieniami ACMI (Aircraft Crew Maintenance Insurance), przewoźnikiem faktycznie dokonującym przewozu może być inny niż wskazany w bilecie.

5. Niniejsze Warunki Przewozu stosuje się w sposób nienaruszający tych postanowień Konwencji oraz innych wymagań ustawowych, które mają moc bezwzględnie obowiązującą. Jeżeli w związku z tym

niektóre postanowienia Warunków Przewozu nie mogłyby być zastosowane, pozostałe ich postanowienia pozostawać będą w mocy.

6. Jeżeli niniejsze Warunki Przewozu nie stanowią inaczej, mają one pierwszeństwo stosowania w przypadku ich niezgodności z innymi przepisami Przewoźnika.

7. Przewoźnik zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności przy przewozie Pasażera i jego bagażu albo towaru w odpowiednim czasie, zgodnie z rozkładem obowiązującym w dniu podróży.

## **§2 Rezerwacja miejsca w samolocie oraz dokumenty przewozowe**

1. Rezerwacji miejsc w samolocie można dokonywać za pośrednictwem wybranych Agentów.

2. Rezerwacja posiada unikatowy numer miejsca-siedzenia, służący do jego identyfikacji na pokładzie samolotu Przewoźnika.

3. W Rezerwacji mogą być zawarte informacje dotyczące trasy oraz usług dodatkowych zarezerwowanych przez Pasażera.

4. Rezerwacja jest imienna i dane w niej zamieszczone mogą być zmienione jedynie za zgodą Agenta lub Przewoźnika.

5. O ile zmiana Rezerwacji jest możliwa, musi ona zostać dokonana nie później niż na 2 godziny przed rozkładową godziną odlotu.

## **§3 Bilet**

1. Bilet, do chwili przedstawienia dowodu przeciwnego, stanowi dowód zawarcia umowy o przewóz między Agentem lub Przewoźnikiem, a Pasażerem wymienionym w Bilecie.

2. Ważność Biletu wynosi 1 rok licząc od daty wystawienia, chyba, że inaczej zastrzeżono w tym Bilecie, Taryfach Przewoźnika, Warunkach Przewozu lub odpowiednich przepisach.

3. Do przewozu nie będzie uprawniona osoba, która nie przedstawi ważnego Biletu wystawionego zgodnie z przepisami Przewoźnika. Ponadto, Pasażer nie będzie uprawniony do przewozu, jeżeli przedstawiony przez niego Bilet został uszkodzony lub zmieniony, chyba, że zostało to dokonane przez Przewoźnika lub jego Agenta.

4. Do skorzystania z Biletu uprawniona jest tylko osoba, dla której został on wydany, a Przewoźnik ma prawo żądać przedstawienia dokumentu potwierdzającego jej tożsamość i zgodność danych dokumentu z zapisami w bazie danych Przewoźnika.

5. Bilet nie podlega odstąpieniu. Jeśli ktokolwiek inny niż osoba wskazana w Bilecie podróżuje na podstawie takiego Biletu lub otrzymuje zwrot za taki Bilet, Przewoźnik nie będzie odpowiedzialny w stosunku do osoby wskazanej w Bilecie, jeżeli w dobrej wierze świadczy przewóz lub dokonuje takiego zwrotu.

6. Jeżeli Pasażer nie może odbyć podróży w okresie ważności Biletu, ponieważ Przewoźnik:

- odwołuje Rejs, na który Pasażer posiada potwierdzoną Rezerwację,
- omija Miejsce Przeznaczenia,
- wykonuje Rejs, rażąco naruszając czas ustalony w rozkładzie, o ile naruszenie to jest wynikiem zawinionego działania Przewoźnika,
- bez przyczyny zmienia klasę podróży lub
- nie jest w stanie zapewnić miejsca w samolocie realizującym rejs, na który pasażer posiada potwierdzoną Rezerwację,

wtedy ważność Biletu będzie przedłużona do najbliższego Rejsu do Miejsca Przeznaczenia, na który dostępne jest miejsce w klasie podróży, za którą Pasażer zapłacił.

8. Przewoźnik będzie honorował odcinki Biletu tylko w kolejności zaznaczonej w Bilecie, począwszy od Miejsca Odlotu. Przewoźnik nie uzna Biletu, jeżeli pierwszy odcinek Biletu, nie został wykorzystany i pasażer rozpoczyna podróż w jakimkolwiek Miejscu Tranzytu.

9. Nazwa Przewoźnika może zostać skrócona w Bilecie przez podanie Kodu Przewoźnika lub w inny sposób.

#### **§4 Ochrona danych**

1. Pasażer jest obowiązany do udostępnienia Agentowi lub Przewoźnikowi takich swoich danych osobowych, jakie są niezbędne dla dokonania Rezerwacji, wystawienia Biletu, realizacji Umowy Przewozu, otrzymania innych świadczeń oraz dla dopełnienia wymogów imigracyjnych, bezpieczeństwa i innych dotyczących przekroczenia granicy. Podanie przez osobę dokonującą rezerwacji błędnych danych lub danych uniemożliwiających przewoźnikowi kontakt z pasażerem, w szczególności w sytuacji zmiany rozkładu lotów, zwalnia przewoźnika z odpowiedzialności za szkody spowodowane tymi zmianami.

2. Pasażer wyraża zgodę na przechowywanie i używanie jego danych osobowych oraz przekazywanie ich organom administracji państwowej oraz władzom innych państw w zakresie koniecznym do spełnienia procedur imigracyjnych, wjazdowych, procedur bezpieczeństwa, w celu zwalczania terroryzmu i innych przestępstw, a także w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych i odbiorców danych. Pasażer wyraża również zgodę na przekazywanie danych osobowych podmiotom trzecim, takim jak np. Agenci, jednak tylko w zakresie koniecznym do wywiązania się z warunków Umowy Przewozu. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.

3. Dane osobowe Pasażera nie będą wykorzystywane do celów marketingowych, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody przez Pasażera.

4. W przypadku, gdy Pasażer zamawia usługi dodatkowe, świadczone przez osoby trzecie (takie jak rezerwacje hotelowe i wynajem samochodów), Pasażer upoważnia Przewoźnika do przekazania danych niezbędnych dla świadczenia takich usług podmiotowi świadczącemu usługi.

5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przekazania danych osobowych przez osoby trzecie.

6. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przekazania przez Pasażera błędnych lub niekompletnych danych.

## **§5 Odprawa pasażerów**

1. Pasażerowie wymagający specjalnej troski oraz rodzice podróżujący z małymi dziećmi proszeni są o wcześniejsze zgłoszenie swoich potrzeb personelowi lotniska, z uwagi na wydłużone procedury specjalne i procedury bezpieczeństwa.

2. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do przydzielania wszystkim lub tylko wybranym Pasażerom miejsc w samolocie w przypadku, kiedy wymaga tego administracja lotniska lub z innych ważnych powodów.

3. Pasażerowie, którzy z przyczyn niezależnych od Przewoźnika nie pojawią się przy stanowisku odprawy w czasie wyznaczonym przez Przewoźnika, nie zostaną przyjęci na pokład samolotu, a ich rezerwacja na dany lot zostanie anulowana bez prawa zwrotu kosztów biletu, chyba, że warunki zastosowanej taryfy stanowią inaczej.

4. W przypadku śmierci bliskiego członka rodziny (matka, ojciec, siostra, brat, dziadkowie, dzieci, wnuki, żona, mąż, partner w świetle prawa zwyczajowego), która nastąpiła w ciągu miesiąca przed planowanym terminem lotu, na wniosek Pasażera złożony w terminie 1 miesiąca od daty śmierci takiego członka rodziny, Pasażer otrzyma zwrot kosztów biletu pod warunkiem przedstawienia przez Pasażera świadectwa zgonu w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku.

5. Odprawa rozpoczyna się na 2 godziny przed godziną odlotu i kończy się na 35 minut przed godziną odlotu. W szczególnych przypadkach czas rozpoczęcia i zakończenia odprawy może ulec zmianie, o czym Pasażer zostanie poinformowany przez Przewoźnika.

6. Pasażer zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Brak dokumentu skutkuje odmową przyjęcia na pokład, bez prawa do zwrotu kosztów biletu, chyba, że warunki taryfy stanowią inaczej.

7. W przypadku wszystkich lotów, zaostrzone procedury bezpieczeństwa obowiązujące na większości lotnisk mogą powodować niezależne od Przewoźnika opóźnienia w odlotach i przylotach samolotów. W celu minimalizacji występowania opóźnień w odlotach samolotów, Pasażerowie winni dostosować się do następujących wymogów:

- (a) wszyscy Pasażerowie, łącznie z dziećmi i niemowlętami muszą przedstawić podczas odprawy pasażerskiej ważny, oficjalny dokument tożsamości z aktualnym zdjęciem. Okres ważności paszportu powinien być nie krótszy niż 3 miesiące od daty wylotu. Z uwagi na

wymogi poszczególnych krajów docelowych dodatkowe dokumenty, jak np. wizy są sprawdzane już podczas odprawy pasażerskiej na lotnisku wylotu. Przewoźnik ma prawo odmówić dokonania odprawy pasażerskiej osób nieposiadających stosownych i wymaganych dokumentów. Pasażer, w stosunku, do którego Przewoźnik skorzystał z prawa odmowy odprawy pasażerskiej, traci prawo do zwrotu przewozu,

- (b) nazwiska i imiona Pasażerów znajdujące się w przedstawionych do weryfikacji tożsamości dokumentach i na Bilecie oraz Potwierdzeniu rezerwacji winny być identyczne. Jedynie ci Pasażerowie, którzy posiadają ważne rezerwacje mogą zostać odprawieni,
- (c) z uwagi na obowiązujące przepisy bezpieczeństwa niektóre przedmioty nie mogą być zabierane na pokład samolotu. Przewoźnik może zażądać od Pasażera przełożenia wybranych przedmiotów z bagażu podręcznego do bagażu rejestrowanego, przewożonego w lukach bagażowych samolotu lub odmówić odprawy bagażu zawierającego zakazane przedmioty.

8. Poza przypadkami określonymi przepisami prawa, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub wydatki poniesione przez Pasażera, a wynikające z odmowy przyjęcia Pasażera na pokład.

9. Pasażer zobowiązany jest przestrzegać odpowiednich przepisów danego kraju i stosować się do poleceń funkcjonariuszy organów państwowych i/lub personelu portu lotniczego. Niezastosowanie się do takich poleceń może skutkować odmową przyjęcia na pokład bez prawa do zwrotu kosztów, chyba że warunki taryfy stanowią inaczej.

10. Jeżeli pasażer po odprawie nie zgłosił się do wejścia do samolotu i z tego powodu nastąpiło opóźnienie odlotu związane z wyładowaniem zarejestrowanego bagażu, pasażer obowiązany jest ponieść związane z tym koszty.

11. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec pasażera za szkody lub wydatki powstałe na skutek niedopełnienia przez pasażera wymogów wynikających z niniejszego § 5.

## **§6 Odmowa przewozu**

Przewoźnik na podstawie Art. 4 ust. 1 b) rozporządzenia 1107/2006 A, zastrzega sobie prawo odmowy przewozu lub odmowy dalszego przewozu Pasażera lub bagażu Pasażera, jeżeli:

1. jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa;
2. Przewoźnik uważa, że odmowa przewozu jest konieczna dla spełnienia przepisów i regulacji obowiązujących w którymkolwiek z krajów, na których terytorium znajduje się Miejsce Odlotu, jest zaplanowana Przerwa w Podróży, Miejsce Tranzytu lub Miejsce Przeznaczenia albo, nad którym nastąpi przelot statku powietrznego;
3. Pasażer nie zastosował się do poleceń personelu pokładowego przewoźnika, przedstawicieli właściwych organów państwowych i/lub personelu lotniska, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa i porządku na pokładzie;
4. Przewoźnik uprzednio powiadomił Pasażera na piśmie, iż w żadnym czasie nie będzie przewozić Pasażera którymkolwiek ze swoich lotów;

5. Pasażer odmówił poddania się kontroli bezpieczeństwa;
7. Pasażer nie jest w stanie udowodnić, iż jest osobą, na rzecz, której została dokonana rezerwacja;
8. Pasażer nie posiada wymaganych Dokumentów Podróży lub odmawia przedstawienia - na żądanie Przewoźnika - odpowiednich Dokumentów Podróży;
9. Pasażer zniszczył wymagane Dokumenty Podróży lub odmówił przekazania Dokumentów Podróży na czas jej trwania za pokwitowaniem personelowi Przewoźnika, jeżeli jest to wymagane przez właściwe władze państwowe;
10. Pasażerowi odmówiono wjazdu do kraju Miejsca Odlotu, Miejsca Przeznaczenia albo, przez którego terytorium podróż się odbywa;
11. Bilet okazany przez Pasażera:
  - został nabyty nielegalnie lub nie był zakupiony u Przewoźnika lub Agenta;
  - został zgłoszony jako zagubiony lub skradziony;
  - jest sfałszowany lub posiada odcinek, w których zmiany wprowadził ktoś inny niż Przewoźnik lub Agent;
12. Pasażer nie poinformował przewoźnika o swoich specjalnych potrzebach lub zamiarze zabrania specjalnego bagażu;
13. Pasażer potrzebuje specjalnej pomocy, której Przewoźnik nie jest w stanie mu zapewnić lub, której koszt byłby nieproporcjonalnie wysoki;
14. Pasażer niewłaściwie zachowywał się podczas wcześniejszego Rejsu, a Przewoźnik przypuszcza, że takie zachowanie może się powtórzyć;
15. W przypadku, gdy zachowanie Pasażera stanowi lub może stanowić wykroczenie lub przestępstwo;
16. Gdy Pasażer nie zastosował się do zakazu palenia na pokładzie samolotu Przewoźnika.

W przypadku, gdy Przewoźnik, z jednego z powyższych względów, odmówi przewozu Pasażera lub usunie Pasażera z samolotu po wylądowaniu na trasie lotu, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie straty lub szkody poniesione z powodu takiej odmowy przewozu lub usunięcia pasażera z samolotu.

W takim przypadku pasażer może być również obciążony wszelkimi kosztami związanymi z taką odmową.

## **§7 Formalności administracyjne**

1. Pasażer będzie wyłącznie odpowiedzialny za podporządkowanie się wszystkim przepisom, uregulowaniom, poleceniom, żądaniom i wymaganiom związanym z podróżą obowiązującym w państwie, z którego wylatuje, do którego przylatuje lub, nad którego terytorium przelatuje, jak również za podporządkowanie się przepisom przewoźnika i jego instrukcjom.
2. Przewoźnik, jego pracownicy, Agenci, przedstawiciele i pełnomocnicy nie są zobowiązani do udzielania pasażerom i osobom trzecim pomocy ani informacji w związku z uzyskiwaniem niezbędnych dokumentów (w tym wiz) lub stosowaniem się do obowiązujących przepisów i nie odpowiadają za konsekwencje, jakie poniesie Pasażer na skutek posiadania błędnych informacji, a także nieotrzymania takich dokumentów (w tym wiz) lub niezastosowania się do obowiązujących przepisów.
3. Pasażer jest zobowiązany pokryć koszty biletu i inne opłaty związane z podróżą, jeżeli na skutek odmowy wpuszczenia go na terytorium Miejsce Przeznaczenia lub Miejsce Tranzytu władze rządowe zlecą Przewoźnikowi odwiezienie go do kraju Miejsce Odlotu lub gdziekolwiek indziej. Opłata taryfowa pobrana przez Przewoźnika za przewóz do punktu, w którym nastąpiła odmowa wpuszczenia lub deportacja nie podlega zwrotowi przez Przewoźnika.

## **§8 Dokumenty podróży**

1. Pasażer ma obowiązek posiadać wszystkie dokumenty wymagane podczas jego podróży oraz spełnić wszystkie wymagania, które uprawniają go do wjazdu i wyjazdu z danego państwa, zgodnie z wymogami organów państwowych w kraju początkowym, kraju transferu, tranzytu i kraju docelowym.
2. Przed podróżą Pasażer jest obowiązany przedstawić konieczne Dokumenty Podróży wymagane przepisami prawa oraz przepisami prawa krajów, do i przez które odbywa się przewóz oraz przestrzegać przepisów i regulacji obowiązujących w krajach, przez które odbywa się przewóz. W przypadku, gdy Pasażer nie spełnia tych wymogów, lub w przypadku, gdy dokumenty podróży Pasażera są niewłaściwe, Przewoźnik może odmówić przewozu Pasażera nie ponosząc odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z tego powodu.
3. W przypadku, gdy Przewoźnik jest obowiązany do zapłaty jakiegokolwiek grzywny lub kary, lub w przypadku poniesienia przez Przewoźnika jakichkolwiek wydatków z powodu nieprzestrzegania przez Pasażera zasad, o których mowa w punkcie 1 niniejszego paragrafu, Pasażer zwróci Przewoźnikowi kwotę w wysokości poniesionych kosztów. Pasażer poniesie również koszty transportu z kraju, który odmówił mu prawa wjazdu. Przewoźnik nie zwróci Pasażerowi kosztów przewozu do kraju, który nie zezwala na wjazd Pasażera na swoje terytorium. Przewoźnik może zaliczyć na poczet takiej należności wpłacone mu kwoty za przewóz, który nie został zrealizowany, lub jakiegokolwiek kwoty należące do pasażera, a będące w posiadaniu Przewoźnika.
4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za braki lub ewentualną nieważność dokumentów podróży posiadanych przez Pasażera.
5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za odmowę przewozu Pasażera, jeżeli z uzasadnionych względów uważa, że dokumenty podróży Pasażera nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującymi przepisami i regulacjami.

6. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli z uzasadnionych względów uzna, że odmowa przewozu jest konieczna dla spełnienia przepisów i regulacji obowiązujących w którymkolwiek z krajów, przez które odbywa się przewóz.

7. Powyższe zapisy dotyczą również dokumentów dla zwierząt podróżujących razem z Pasażerem.

### **§9 Obowiązki pasażera w czasie transportu lotniczego**

1. Przed wejściem na pokład samolotu Pasażer ma obowiązek, na wezwanie pracownika Przewoźnika wylegitymować się dowodem tożsamości i przedłożyć odpowiednie dokumenty uprawniające do odbycia podróży.

2. Pasażer minimum 48 godzin przed rejsem ma obowiązek poinformować Agenta oraz Przewoźnika za pośrednictwem Agenta o problemach zdrowotnych, które mogłyby utrudnić jego przewóz lub mieć negatywny wpływ na przebieg lotu.

3. Pasażer ma obowiązek poddać się kontroli bezpieczeństwa, a także umożliwić kontrolę Bagażu Zarejestrowanego i Niezarejestrowanego.

4. Pasażer ma obowiązek uczestniczyć przy kontroli celnej swojego Bagażu Rejestrowanego i/lub Nierejestrowanego. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec Pasażera za powstałą stratę lub szkodę poniesioną przez niego przy takiej kontroli lub na skutek niepodporządkowania się temu wymogowi.

5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami międzynarodowymi Pasażer nie może przewozić w bagażu podręcznym materiałów, przedmiotów i substancji wymienionych w paragrafie 12, punkt 2 oraz w odpowiednich aktach prawnych danego kraju. O ile przedmioty te nie są umieszczone w bagażu rejestrowanym, pasażer ma obowiązek oddać je przed lotem Przewoźnikowi, bez prawa zwrotu (podlegają konfiskacie przez uprawnione do tego władze).

6. Pasażer ma obowiązek zachowywać ostrożność stosowną do warunków transportu lotniczego i zwracać uwagę na instrukcje wydawane przez pracowników lub przedstawicieli Przewoźnika.

7. Ponadto, Pasażer ma obowiązek:

- stosować się do poleceń obsługi oraz poleceń wyświetlanych na panelu świetlnym, dotyczących przypięcia się pasami bezpieczeństwa,
- na żądanie pracownika Przewoźnika przesiąść się na wyznaczone miejsce,
- zachowywać stosowną ostrożność i wstrzymać się od czynności, które mogłyby stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa i ciągłości przewozu oraz nie przeszkadzać innym pasażerom w podróży lub członkom załogi, w wykonywaniu swoich obowiązków, a także nie niszczyć mienia Przewoźnika i pasażerów,

- wstrzymać się od czynności, które stwarzają zagrożenie dla porządku i dyscypliny na pokładzie samolotu, zwłaszcza od nadmiernego spożywania napojów alkoholowych,
- przestrzegać zakazu palenia na pokładzie, a zwłaszcza w toaletach samolotów. Zakaz palenia dotyczy również elektronicznych papierosów.
- stosować się do poleceń załogi regulujących korzystanie z prywatnych urządzeń elektronicznych i przyrządów, które swoim działaniem mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie urządzeń elektrycznych, elektronicznych oraz innych urządzeń samolotu,
- w przypadku wystąpienia problemów zdrowotnych podczas lotu poddać się bezzwłocznie pierwszej pomocy, podać załodze niezbędne dane osobiste oraz dotyczące stanu zdrowia, a następnie poddać się kontroli lekarskiej,
- uiścić Przewoźnikowi opłaty za wszystkie wydatki związane ze stratami i szkodami, które Pasażer wyrządził (lub spowodował ich wystąpienie) swym zachowaniem (np. uszkodzenie wnętrza samolotu poprzez nielegalny przewóz niebezpiecznych przedmiotów towarów lub zwierząt itd.),
- podczas lotu podporządkować się bezwarunkowo poleceniom kapitana samolotu i personelu pokładowego,
- poddać się, przewidzianej przepisami osobistej kontroli bezpieczeństwa wykonywanej przez organy władzy państwowej lub uprawnione instytucje,
- stosować się do całkowitego zakazu korzystania na pokładzie samolotu z urządzeń emitujących fale elektromagnetyczne (np. telefony komórkowe) - i przyrządów, które swoim działaniem mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie urządzeń elektrycznych, elektronicznych oraz innych urządzeń samolotu,
- stosować się do całkowitego zakazu konsumpcji napojów alkoholowych wniesionych na pokład samolotu w bagażu podręcznym,
- przewoźnik ma prawo pobrania opłaty od pasażerów łamiących zakaz spożywania własnego alkoholu na pokładzie.

8. Ze względów bezpieczeństwa lotu Przewoźnik może wprowadzić zakaz lub ograniczenia posługiwania się na pokładzie samolotu urządzeniami takimi jak: przenośnym radiem i komputerem/laptopem, telefonem komórkowym, gramy elektronicznymi, urządzeniami nadawczymi, zabawkami sterowanymi falami radiowymi i radiotelefonem.

9. Dozwolone jest używanie aparatów słuchowych i aparatów kontrolujących pracę serca.

10. Przewoźnik powiadamia w razie potrzeby pasażerów o wymaganiach dotyczących bezpieczeństwa i porządku na pokładzie samolotu oraz o konsekwencjach ich naruszenia.

11. Jeżeli według oceny Przewoźnika Pasażer swoim zachowaniem na pokładzie naraża na niebezpieczeństwo statek powietrzny, osobę lub mienie znajdujące się na pokładzie, utrudnia załodze wykonywanie obowiązków, nie stosuje się do poleceń załogi odnośnie ograniczeń i zakazów palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających na pokładzie lub zachowuje się w sposób budzący uzasadniony sprzeciw Pasażerów, Przewoźnik może przedsięwziąć stosowne czynności, które uzna za konieczne, aby powstrzymać takie zachowanie, łącznie z zastosowaniem środków przymusu, usunięciem go ze statku powietrznego po wylądowaniu i odmową dalszego przewozu i przewozów także w przyszłości.

12. W celu zapewnienia bezpieczeństwa lotu oraz bezpieczeństwa i porządku na pokładzie statku powietrznego dowódca jest upoważniony w szczególności do wydawania poleceń wszystkim osobom znajdującym się na pokładzie statku powietrznego i wszystkie osoby obecne na pokładzie statku są obowiązane wypełniać polecenia dowódcy.

13. Przewoźnik zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń wobec pasażera, który wyrządził szkodę innemu pasażerowi i/lub przewoźnikowi.

#### **§10 Obowiązki przewoźnika podczas transportu lotniczego**

1. Przewoźnik ma obowiązek zapewnić, aby pasażerowie zapoznali się z rozmieszczeniem i sposobem użycia:

- pasów bezpieczeństwa,
- wyjść awaryjnych i urządzeń przeznaczonych do wspólnego użytkowania,
- kamizelek ratunkowych i masek tlenowych, jeżeli urządzenia te są przewidziane przepisami do użytku pasażerów,
- innych urządzeń awaryjnych, przeznaczonych do użycia indywidualnego.

2. Pasażer musi być poinformowany przez Przewoźnika o zakazach obowiązujących na pokładzie samolotu. W określonych przypadkach złamanie przez Pasażera zakazu palenia na pokładzie samolotu może skutkować odmową przewozu Pasażera bez ponoszenia konsekwencji ze strony Przewoźnika. Jednocześnie Przewoźnik zastrzega sobie prawo do skierowania przeciwko Pasażerowi roszczenia pokrycia kosztów, powstałych w wyniku odmowy przewozu pasażera.

3. W razie potrzeby, Przewoźnik ma obowiązek pouczyć pasażerów o sposobach postępowania w danych sytuacjach awaryjnych.

4. Przewoźnik musi zapewnić pasażerom możliwość użycia pasów bezpieczeństwa podczas startu, lądowania, turbulencji i - na wezwanie kapitana samolotu, w jakimkolwiek innym momencie lotu.

5. Przewoźnik ma obowiązek pouczyć Pasażera o sposobie odkładania bagażu i rzeczy osobistych w samolocie.

6. Przewoźnik dopuszcza możliwość obsługi danego rejsu innym typem samolotu niż podano oryginalnie w rozkładzie lub samolotem innego przewoźnika.

### **§11 Pasażerowie specjalnej troski**

1. Pasażerowie specjalnej troski - chorzy, niepełnosprawni, dzieci podróżujące bez opieki, kobiety w ciąży - są zobowiązani poinformować o tym Agenta i Przewoźnika za pośrednictwem Agenta z odpowiednim wyprzedzeniem, w chwili dokonywania rezerwacji.

2. Przewoźnik zobowiązuje się do zapewnienia Pasażerom specjalnej troski pomocy ze strony personelu pokładowego podczas trwania przelotu.

3. Zasady ogólne:

- (a) Pasażerowie wymagający specjalnej opieki nie mogą zajmować miejsc w pobliżu wyjść awaryjnych z samolotu z uwagi na wymogi bezpieczeństwa,
- (b) Przewoźnik wyraża zgodę na przewóz w samolocie maksymalnie jednego pasażera, którego stan zdrowia wymaga opieki innej osoby, chyba, że pasażer ten podróżuje w towarzystwie osoby, która się nim opiekuje. Prosimy wziąć pod uwagę, iż jedna osoba może opiekować się podczas lotu wyłącznie jednym pasażerem wymagającym opieki.
- (c) Pasażerowie niepełnosprawni przed wejściem na pokład statku powietrznego podlegają kontroli bezpieczeństwa. Pasażerowie niepełnosprawni mają obowiązek zgłoszenia się do odprawy pasażerskiej nie później niż na 120 minut (2 godziny) przed planowanym czasem wylotu. Po odprawie pasażerskiej pasażerowie niepełnosprawni powinni się zgłosić do stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Kontrola bezpieczeństwa pasażerów niepełnosprawnych prowadzona jest w pierwszej kolejności. W przypadku, gdy na podstawie prowadzonej kontroli bezpieczeństwa nie można stwierdzić, czy pasażer niepełnosprawny posiada materiały i przedmioty niebezpieczne, może on zostać poddany kontroli osobistej w wyznaczonym do tego celu miejscu. Wózek inwalidzki, kule inwalidzkie lub nosze osoby niepełnosprawnej poddaje się kontroli manualnej.
- (d) W pełni składane dwa wózki inwalidzkie (o wadze do 60 kg), należące do pasażerów, mogą być przewożone w luku bagażowym bez dodatkowych opłat, poza przysługującym pasażerowi limitem bagażu. Nie dopuszcza się możliwości przewozu wózków inwalidzkich zasilanych bateriami, w przypadku, gdy baterie są wypełnione substancjami żrącymi. Przewoźnik ze względów bezpieczeństwa, dopuszcza możliwość przewozu maksymalnie 4 osób podróżujących na wózkach inwalidzkich podczas jednego lotu. Pod warunkiem dokonania wcześniejszych ustaleń z Przewoźnikiem możliwe jest przewożenie większych grup pasażerów podróżujących na wózkach inwalidzkich.
- (e) Przewoźnik dopuszcza możliwość przewozu psów – przewodników dla osób niepełnosprawnych w kabinie pasażerskiej, o ile Pasażer spełni warunki określone w paragrafie 16. pkt 6.
- (f) Dla potrzeb transportu niewymiarowych ładunków, poniżej podane są wymiary drzwi wejściowych oraz cargo. Samolot posiada 3 rodzaje drzwi wejściowych o wymiarach zewnętrznych: 1) 86 x 182 (cm); 2) 76 x 165 (cm); 3) 76 x 182 (cm), przednie drzwi cargo: 88 x 121 (cm), tylne drzwi cargo: 83 x 121 (cm).

4. Przewoźnik nie odpowiada za ewentualne zranienie, zachorowanie lub inny uszczerbek na zdrowiu, ze śmiercią pasażera wyłącznie, a także za uszkodzenia bagażu, który Pasażer ma przy sobie, powstałe w wyniku przewozu, w przypadku, gdy Pasażerowi ze względu na jego stan fizyczny, umysłowy lub

wiek, grozi podczas lotu niebezpieczeństwo powstania uszczerbku na zdrowiu lub wystąpienia innej szkody.

5. Na pokładzie może lecieć jednocześnie maksymalnie 15 osób niepełnosprawnych. Niniejsze ograniczenie podyktowane jest względami bezpieczeństwa. Dodatkowe pytania w zakresie przewozu osób niepełnosprawnych prosimy kierować na adres: [kontakt@enterair.pl](mailto:kontakt@enterair.pl).

6. Kobiety w ciąży mogą podróżować na pokładzie samolotów Przewoźnika do 26. tygodnia ciąży bez posiadania zaświadczenia lekarskiego dotyczącego braku przeciwwskazań do odbywania podróży samolotem. Przewoźnik dopuszcza przewóz kobiet w ciąży pomiędzy 27. a 34. tygodniem ciąży, po przedstawieniu przez podróżującą kobietę zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego zaawansowanie ciąży oraz brak przeciwwskazań związanych z podróżą samolotem.

7. Przewóz kobiet do 34 tygodnia ciąży odbywa się na własne ryzyko kobiety, a Przewoźnik nie ponosi w związku z tym jakiegokolwiek odpowiedzialności.

8. Pasażerowie, którzy korzystają z rozrusznika serca mogą na własną odpowiedzialność odbyć podróż lotniczą. Przewoźnik nie bierze odpowiedzialności za wpływ, jaki może mieć podróż lotnicza na działanie urządzeń wspomagających pracę serca.

## **§12 Przewóz niemowląt i dzieci**

1. Dzieci, które w dniu wylotu nie ukończyły drugiego roku życia podróżują bezpłatnie, pod warunkiem, że odbędą podróż na kolanach osoby dorosłej. Z jedną osobą dorosłą może podróżować tylko jedno niemowlę. Każdemu dziecku do drugiego roku życia przysługuje bezpłatnie 5 kg bagażu podręcznego. Na pokładzie może lecieć jednocześnie maksymalnie 15 niemowląt. Niniejsze ograniczenie podyktowane jest względami bezpieczeństwa.

2. Dzieci, które w dniu wylotu mają ukończone 5 lat oraz nie ukończyły 16-go roku życia mogą podróżować same, po uiszczeniu specjalnej opłaty i na odpowiedzialność wysyłających je opiekunów, pod warunkiem, że na lotnisko w porcie początkowym odprowadza je osoba pełnoletnia, od której Przewoźnik otrzyma pisemne potwierdzenie na przewidzianym przepisami formularzu, że w porcie docelowym będzie na dziecko oczekiwać inna osoba pełnoletnia. W przypadku niezgłoszenia się osoby odbierającej dziecko, koszty opieki nad dzieckiem ponosi osoba odprowadzająca. Przewoźnik może zażądać przedłożenia dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.

3. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do ograniczenia na każdym rejsie liczby przewożonych dzieci bez opieki osób pełnoletnich. Niniejsze ograniczenie może zostać wprowadzone z przyczyn operacyjnych.

4. Dzieci, które w dniu wylotu nie ukończyły 5 roku życia nie mogą w żadnym przypadku podróżować bez opieki ze strony pełnoletniego opiekuna.

## **§13 Bagaże podręczne**

1. Pasażer ma prawo do przewozu 1 sztuki bagażu w kabinie dla pasażerów. Waga bagażu podręcznego na osobę, nie może przekroczyć limitu 5 kg oraz suma trzech wymiarów nie może

przekraczać 115cm (np. 55x40x20 cm). Przewoźnik jest uprawniony do sprawdzenia wagi oraz wymiarów bagażu.

2. Do limitów dotyczących Bagażu Podręcznego, o których mowa w ust. 1 niniejszego § 14, nie są wliczane następujące przedmioty osobistego użytku, niezbędne pasażerowi w czasie podróży, które znajdują się pod opieką Pasażera, takie jak:

- mała torebka damska,
- płaszcz,
- parasol lub laska,
- aparat fotograficzny, kamera video, lornetka, komputer przenośny,
- kołyska, gondola lub fotelik do przewożenia niemowlęcia oraz jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu,
- kule i przyrządy ortopedyczne.

3. Przewoźnik może dopuścić do przewozu w ramach Bagażu Podręcznego także inne przedmioty niewielkich rozmiarów, których obecność na pokładzie nie wpłynie negatywnie na bezpieczeństwo lotu lub niewygodę innych pasażerów.

4. Przewoźnik, jeżeli nie ma wystarczającej ilości miejsca w kabinie dla pasażerów, może, niezależnie od dopuszczonych w przepisach Przewoźnika rozmiarów, zażądać przekazania mu Bagażu Podręcznego i przewieźć go w luku bagażowym. W takim przypadku pasażer będzie zobowiązany wyjąć z bagażu rzeczy wartościowe, dokumenty i sprzęt elektroniczny. Bagaż taki traktowany będzie jako Bagaż Rejestrowany, z uwzględnieniem odpowiednich przepisów niniejszych Warunków Przewozu.

5. Bagaż podręczny Pasażera nie może zawierać następujących przedmiotów:

- jakiegokolwiek broni palnej (pistolety, rewolwery, karabinki, itp.), a także ich kopii i imitacji,
- części składowych broni palnej (za wyjątkiem lunet celowniczych i celowników),
- pistoletów pneumatycznych, karabinków, broni śrutowej,
- pistoletów sygnałowych (raketnic),
- pistoletów startowych,
- zabawek naśladowujących wszelkie typy broni,

- broni strzelającej piłeczkami,
- pistoletów przemysłowych do wstrzeliwania kołków lub gwoździ,
- łuków,
- katapult,
- harpunów i kusz (takich jak miotacze dzid, włóczni),
- broni do humanitarnego usypiania lub zabijania zwierząt,
- urządzeń do ogłuszania lub straszenia zwierząt,
- emiterów ładunków energii,
- zapalniczek w formie broni palnej,
- broni kłującej, siecznej oraz innych ostrych przedmiotów,
- toporków, siekier, czekanów, ciupag,
- kijków narciarskich lub turystycznych,
- strzał i rzutków (strzałek),
- raków, będących elementem sprzętu alpinistycznego,
- siekierek i szpikulców do lodu,
- łyżew,
- stałych lub składanych/sprężynowych noży z ostrzem o każdej długości,
- noży różnego rodzaju i typu, które mogą być użyte jako broń,
- tasaków do mięsa,
- maczet,
- brzytw i żyłek (z wyłączeniem zamkniętych na stałe we wkładzie),
- szabli, szpad lub mieczy,

- skalpeli,
- nożyczek, pilniczków do paznokci,
- gwiazdek do rzucania,
- narzędzi lub przedmiotów, które potencjalnie mogą być użyte jako broń kłująca lub sieczna, np.: wiertła, świdrów, wycinaków, różnego rodzaju noży, różnego rodzaju pił, śrubokrętów, łomów, młotków, szczypcy, kluczy do śrub i nakrętek, pilników, palników,
- kijów do baseball'a i softball'a,
- pałek lub pejczy (sztywnych lub elastycznych),
- pałek do krykieta,
- kijów golfowych,
- kijów hokejowych,
- wiosła,
- wszelkich akcesoriów stosowanych w sztukach walki, takich jak kastety, pałki teleskopowe, miecze drewniane, pałki, itp,
- amunicji,
- petard,
- detonatorów, zapalników, lontów,
- wszelkiego rodzaju materiałów wybuchowych lub półproduktów służących do ich produkcji,
- urządzeń wybuchowych,
- kopii lub imitacji materiałów wybuchowych lub urządzeń wybuchowych,
- min i innych wybuchowych materiałów wojskowych,
- granatów wszystkich typów,
- pojemników z gazem, np. butan, propan, acetylen, tlen - w większych ilościach,

- sztucznych ogni, flar wszelkiego rodzaju i innych materiałów pirotechnicznych (włączając w to urządzenia strzelające confetti i kapiszony),
- łatwo zapalających się zapalek (zapałki zapalające się przy potarciu o różnorodne powierzchnie),
- generatorów dymu, pojemników i wkładów,
- płynnych paliw wszelkiego rodzaju i o dowolnym przeznaczeniu,
- farb i lakierów w aerozolu,
- wszelkiego rodzaju rozpuszczalników do farb,
- napojów alkoholowych o stężeniu alkoholu przekraczającym 70% objętości (140% proof),
- wszelkich napojów alkoholowych w innym niż fabrycznie zamknięte opakowanie,
- kwasów i zasad (np. tzw. "mokre" baterie/akumulatory),
- substancji żrących lub powodujących korozję,
- rozpylanych środków obezwładniających,
- materiałów radioaktywnych,
- trucizn wszelkiego rodzaju,
- materiałów stwarzających zagrożenie biologiczne lub zagrożenie infekcją, np. zakażona krew, bakterie, wirusy,
- materiałów łatwopalnych, zdolnych do samozapłonu lub szybko/gwałtownie palących się,
- gaśnic,
- oraz innych przedmiotów i materiałów przewidzianych odrębnymi przepisami, a w szczególności przedmiotów wymienionych w Instrukcjach Technicznych dot. Bezpiecznego Transportu Niebezpiecznych Towarów Drogą Powietrzną wydanych przez Organizację Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (International Civil Aviation Organization - ICAO), Regulacjach dot. Niebezpiecznych Towarów wydanych przez Zrzeszenia Międzynarodowego Transportu Lotniczego (International Air Transport Association - IATA) oraz w Rozporządzeniu Komisji (EC) Nr 68/2004.

6. Pasażerowie mogą przewozić leki i kosmetyki w bagażu podręcznym jedynie w ilości określonej przez IATA (maksymalnie 0,5 kg/sztuka lub 0,5 litra/butelkę - ogółem maksymalnie 2 kg lub 2 l).

## **§14 Bagaż rejestrowany**

1. Pasażer, w ramach wniesionej Należności za Przelot ma prawo do przewozu Bagażu Rejestrowanego, spełniającego następujące warunki:

- Bagaż Rejestrowany, przewożony w lukach bagażowych, powinien być zapakowany w walizki lub inne odpowiednie opakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz.
- Bagaż Rejestrowany powinien być oznaczony nazwiskiem, inicjałami lub innym osobistym znakiem, umożliwiającym Pasażerowi jego identyfikację.
- Waga Bagażu Rejestrowanego przysługująca każdemu pasażerowi w ramach opłaconego przelotu wynosi maksymalnie 20 kg, a jego rozmiary nie większe niż 80 x 120 cm.
- Bagaż przekraczający swoimi gabarytami podane wyżej wartości uznawany jest za bagaż dodatkowy. Może on być przyjęty do przewozu tylko po wniesieniu dodatkowej opłaty przewidzianej taryfą oraz po zaakceptowaniu go przez Przewoźnika.
- Maksymalny ciężar pojedynczej sztuki bagażu, nie może przekroczyć 32 kg.
- Wszystkie informacje dotyczące stawek za przewóz dodatkowego bagażu oraz procedur, jakim musi podlegać są dostępne u Agenta lub Przewoźnika. Przewoźnik ma prawo odmowy przewozu bagażu dodatkowego niespełniającego określonych przez Przewoźnika warunków.
- Przewóz bagażu dodatkowego nie jest obowiązkiem Przewoźnika i wykracza poza świadczenia wynikające z umowy przewozu. Przewoźnik dołoży jednak wszelkich starań, by, o ile możliwości techniczne i pojemność samolotu na to pozwolą, zabrać bagaż dodatkowy Pasażera. Zgoda Przewoźnika na przewóz bagażu dodatkowego udzielana jest indywidualnie, na podstawie każdorazowej analizy ilości Pasażerów, zadeklarowanego bagażu oraz możliwości technicznych samolotu.
- Transport bagażu podręcznego oraz rejestrowanego regulują szczegółowo przepisy i procedury danego portu lotniczego.

2. Bagaż Rejestrowany jest przewożony tym samym rejsem, co Pasażer, o ile Przewoźnik nie zdecyduje, że jest to niewykonalne ze względu na brak pojemności przewozowej lub przeciążenie samolotu. W tym przypadku Przewoźnik przewiezie Bagaż Rejestrowany najbliższym możliwym Rejssem, na którym jest dostępna wolna pojemność przewozowa, chyba, że ustalono inaczej.

3. Bagaż rejestrowany Pasażera nie powinien zawierać następujących przedmiotów:

- gotówki i papierów wartościowych;
- biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych;

- komputerów, aparatów fotograficznych, kamer wideo, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń technicznych i ich akcesoriów, przyrządów optycznych i łatwotłukących się;
- dokumentów urzędowych, handlowych lub prywatnych;
- dokumentów podróży lub innych dokumentów tożsamości;
- kluczy;
- płynów (wyjątek: baterie kwasowe wózka inwalidzkiego);
- leków;
- artykułów żywnościowych;
- dzieł sztuki / wyrobów artystycznych o dużej wartości.

4. W przypadku, gdy bagaż rejestrowany Pasażera zawiera którekolwiek z przedmiotów wymienionych powyżej, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, zniszczenie, opóźnione dostarczenie ani uszkodzenie takich przedmiotów.

5. Jeżeli Przewoźnik przyjmuje Bagaż Rejestrowany z pisemną deklaracją Pasażera o wartości bagażu powyżej limitów odpowiedzialności przewidzianych w Konwencji, Pasażer obowiązany jest uiścić dodatkową opłatę określoną w Taryfie. W przypadku, gdy wartość bagażu przewyższa limity odpowiedzialności określone we właściwych przepisach, pasażer powinien poinformować przewoźnika o tym fakcie przy odprawie lub ubezpieczyć bagaż do podróży we własnym zakresie.

6. Przewoźnik może odmówić przyjęcia bagażu jako Bagażu Rejestrowanego, jeżeli nie jest on właściwie opakowany w sposób gwarantujący bezpieczny przewóz, przy zachowaniu zwykłej staranności w obsłudze.

7. Przedmioty delikatne, które mogą być szczególnie narażone na uszkodzenia podczas przewozu jako bagaż rejestrowany w luku bagażowym, takie jak np. niektóre instrumenty muzyczne, obrazy, a nie znajdują się na liście przedmiotów i materiałów niedopuszczonych do przewozu mogą być przewożone jako bagaż podręczny po wcześniejszym zgłoszeniu i uzyskaniu zgody Przewoźnika. Przewóz tych przedmiotów jako bagażu podręcznego może wiązać się z koniecznością wniesienia dodatkowej opłaty przez Pasażera.

8. Bezpłatnie, w ramach Bagażu Rejestrowanego, przewozi się również składany wózek dziecięcy.

9. Bezpłatnie przewozi się jako bagaż rejestrowany w pełni składany wózek inwalidzki, który można ułożyć także w luku bagażowym.

10. Jeżeli dwóch lub więcej Pasażerów, podróżujących wspólnie do tego samego Miejsca Przeznaczenia, przedłoży swoje bagaże do odprawy w tym samym miejscu i czasie, otrzymają oni

pozwolenie na transport bagażu o łącznej wadze równej sumie dozwolonej wagi bagażu przysługującego każdemu z Pasażerów.

### **§15 Odbiór bagażu**

1. Pasażer ma obowiązek odebrać swój bagaż niezwłocznie, gdy jest on gotowy do odbioru w miejscu, do którego bagaż został odprawiony.

2. W przypadku nieodebrania bagażu w rozsądnym czasie przewoźnik może pobrać opłatę za przechowanie. W przypadku nieodebrania bagażu w ciągu trzech (3) miesięcy od jego dostarczenia na miejsce przeznaczenia, Przewoźnik może go zlikwidować zgodnie ze swoimi przepisami i będzie zwolniony od odpowiedzialności względem Pasażera.

3. Odbiorcą bagażu może być jedynie posiadacz biletu pasażerskiego, kwitu bagażowego oraz odcinka Wywieszki Bagażowej, wydanej przy odprawie bagażu. Przewoźnik nie ma obowiązku sprawdzać, czy posiadacz kwitu bagażowego i odcinka Wywieszki Bagażowej jest uprawniony do odebrania bagażu. Niemożność okazania odcinka kontrolnego Wywieszki Bagażowej nie wstrzymuje wydania bagażu pod warunkiem, że okazano Bilet, a bagaż daje się zidentyfikować za pomocą innych oznaczeń.

4. Jeżeli osoba odbierająca bagaż nie może okazać Biletu oraz zidentyfikować bagażu przez okazanie odcinka Wywieszki Bagażowej, Przewoźnik wyda bagaż takiej osobie, ale pod warunkiem, że przedstawi ona dowody o prawie do tego bagażu zadowalające Przewoźnika oraz, gdy przewoźnik tego zażąda, dostarczy wystarczającego zabezpieczenia pozwalającego wyrównać Przewoźnikowi ewentualne szkody lub wydatki, które mogłyby powstać w wyniku wydania takiego bagażu.

5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za straty, szkody lub inne wydatki powstałe w związku z odbiorem bagażu przez osobę nieuprawnioną.

6. Uszkodzenia lub zaginięcie bagażu należy zgłosić Przewoźnikowi bezzwłocznie przy odbiorze bagażu. Zgłoszenie obliguje Przewoźnika do sporządzenia protokołu uszkodzenia bądź zaginięcia bagażu. W innym przypadku domniemywa się, w przypadku braku dowodu przeciwnego, że bagaż był wydany w stanie nieuszkodzonym.

7. W przypadku późniejszego zgłoszenia szkody, Pasażer musi udowodnić szkodę oraz związek przyczynowy między zgłoszoną szkodą, a konkretnym przewozem.

### **§16 Przedmioty wykluczone z przewozu oraz przedmioty, których przewóz podlega ograniczeniom**

1. Następujące przedmioty są wykluczone z przewozu zarówno jako Bagaż Rejestrowany, jak i Podręczny:

- broń palna, amunicja i materiały wybuchowe ani jakiegokolwiek przedmioty lub substancje imitujące broń palną, amunicję lub materiały wybuchowe,
- substancje łatwopalne (z wyjątkiem napojów alkoholowych w fabrycznie zamkniętych opakowaniach, lakieru do włosów, perfum, wody kolońskiej);

- materiały radioaktywne;
- sprężony gaz (z wyjątkiem dwutlenku węgla napędzającego sztuczne kończyny, pojemnika z niepalnym gazem do nadmuchiwania kamizelki ratunkowej oraz butli z tlenem i powietrzem w ilości określonej przepisami IATA);
- substancje toksyczne lub zakaźne;
- materiały korozyjotwórcze (z wyjątkiem rtęci w termometrach i barometrach oraz baterii w wózkach inwalidzkich);
- teczki i nesesery typu dyplomacki, z zabezpieczeniami i wbudowanymi urządzeniami alarmowymi, bateriami litowymi lub materiałem pirotechnicznym;
- przedmioty i materiały, które zagrażają bezpieczeństwu, mieniu, życiu lub zdrowiu osób obecnych na pokładzie;
- jakiegokolwiek materiały, których przewóz jest zabroniony na mocy przepisów i regulacji obowiązujących w krajach, przez które odbywa się przewóz;
- jakiegokolwiek przedmioty nie nadające się do przewozu z powodu wagi, kształtów rozmiarów lub jakichkolwiek innych właściwości;
- żywe zwierzęta, z zastrzeżeniem ust. 5 - 7 niniejszego §17;
- szczątki ludzkie;
- szczątki zwierząt;
- przedmioty wymienione w Instrukcjach Technicznych dot. Bezpiecznego Transportu Niebezpiecznych Towarów Drogą Powietrzną wydanych przez Organizację Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (International Civil Aviation Organization - ICAO), Regulacjach dot. Niebezpiecznych Towarów wydanych przez Zrzeszenia Międzynarodowego Transportu Lotniczego (International Air Transport Association - IATA) oraz w Rozporządzeniu Komisji (EC) Nr 68/2004.

2. W przypadku, gdy Pasażer usiłuje zabrać ze sobą jakiegokolwiek z wyżej wymienionych przedmiotów, Przewoźnik ma prawo odmówić ich przewozu lub odmówić dalszego przewozu takiego przedmiotu, jeżeli zostanie on wykryty w trakcie Rejsu.

3. Jedynie zwierzęta domowe mogą być przyjęte do przewozu jako Bagaż Rejestrowany. Zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednich kontenerach wraz z żywnością oraz zaopatrzone w ważne świadectwa weterynaryjne dotyczące stanu zdrowia i szczepień, zezwolenia na wjazd i inne dokumenty wymagane przez organy państwa, w którym ma nastąpić koniec podróży oraz organy państw tranzytowych. Przewóz zwierząt do 5 kg dozwolony jest na pokładzie, w specjalnych, do tego celu przeznaczonych klatkach, które każdorazowo muszą być akceptowane przez Przewoźnika, wraz ze

wszelkimi niezbędnymi zaświadczeniami o stanie zdrowia zwierzęcia, jak również innymi dokumentami wymaganymi przez władze kraju odlotu, przylotu oraz wszelkich krajów tranzytowych. Niespełnienie niniejszych wymogów jest jednoznaczne z odmową przewozu zwierzęcia. Przewóz zwierząt może także podlegać innym ograniczeniom, które mogą, choć nie muszą mieć miejsca, a informację o nich można otrzymać u Agenta lub Przewoźnika.

4. Przyjęte do przewozu zwierzę domowe wraz z kontenerem i żywnością nie jest włączone do limitu bagażu bezpłatnego, lecz stanowi nadwyżkę bagażową, za którą pasażer płaci w oparciu o obowiązujące stawki.

5. Przewoźnik nie będzie odpowiadał za obrażenia cielesne, zaginięcie, opóźnione wydanie, chorobę lub śmierć zwierzęcia w razie odmowy wpuszczenia go na terytorium państwa Miejsca Przeznaczenia lub Miejsca Tranzytu.

6. Psy, będące przewodnikami osób niewidomych lub niesłyszących są przewożone bezpłatnie. Psy muszą być zaopatrzone w smycz, kaganiec, potwierdzenie o tresurze oraz wymaganą dokumentację.

Pies-przewodnik, w kagańcu i na smyczy, w towarzystwie osoby niepełnosprawnej, która jest jego właścicielem może być przewożony w kabinie pasażerskiej, z zastrzeżeniem niektórych państw niewyrażających zgody na transport zwierząt do ich kraju. Pasażer jest zobowiązany poinformować Agenta i Przewoźnika o zamiarze przewozu psa-przewodnika bezzwłocznie po dokonaniu Rezerwacji oraz stawić się na lotnisku celem dokonania odprawy pasażerskiej na 2 godziny przed planowanym odlotem samolotu.

7. Szczegółowe warunki przewozu zwierząt mogą być regulowane oddzielnymi przepisami kraju Miejsca Przeznaczenia lub Miejsca Tranzytu.

8. Przewoźnik nie jest odpowiedzialny wobec Pasażera za obrażenia cielesne, zaginięcie, chorobę lub śmierć zwierzęcia oraz za odmowę wpuszczenia zwierzęcia na terytorium państwa docelowego lub tranzytowego.

9. Przewoźnik zastrzega sobie prawo ograniczania ilości zwierząt przewożonych na jednym rejsie.

10. W razie wykrycia przewozu przedmiotów wykluczonych z przewozu lub przewozu przedmiotów niezgodnego z postanowieniami niniejszych Warunków Przewozu, przewóz takiego przedmiotu będzie podlegał stosownym opłatom. Ponadto przewóz takiego przedmiotu będzie podlegał wyłączeniom i ograniczeniom odpowiedzialności oraz innym postanowieniom niniejszych Warunków Przewozu odnoszącym się do przewozu bagażu. Przewoźnik może odebrać pasażerowi i przewieźć pod własną opieką przedmioty, które zgodnie z własną oceną uzna za niebezpieczne.

## **§17 Prawo kontroli bagażu**

1. Ze względów bezpieczeństwa Pasażer jest zobowiązany do udzielenia Przewoźnikowi informacji na temat przewożonego bagażu. Przewoźnik, za zgodą Pasażera, a w razie jego nieobecności i niemożności uzyskania takiej zgody w odpowiednim czasie, bez zgody Pasażera, ma prawo sprawdzić, czy w bagażu nie znajduje się którykolwiek z przedmiotów wymienionych w § 15 ust. 1 lub § 15 ust. 3 - 8, przewożonych z naruszeniem niniejszych Warunków Przewozu.

2. Jeżeli Pasażer odmówi udzielenia informacji lub nie wyrazi zgody na sprawdzenie zawartości bagażu, Przewoźnik może odmówić przewozu Pasażera i/lub jego bagażu.

### **§18 Odpowiedzialność przewoźnika**

Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody, będące wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

1. Przewóz na podstawie niniejszych Warunków Przewozu podlega zasadom i ograniczeniom odpowiedzialności przewoźnika ustalonym przez Konwencję, o ile jest "przewozem międzynarodowym" w rozumieniu Konwencji. W zakresie, w jakim nie mają zastosowania postanowienia Konwencji, odpowiedzialność tę określa prawo obowiązujące w poszczególnych państwach, przy czym prawo polskie w tym zakresie oraz prawo obowiązujące w przewozach wewnątrz innych państw należących do Unii Europejskiej jest zgodne z Konwencją.

2. Jeżeli szkoda powstała w całości, lub częściowo, z winy poszkodowanego, Przewoźnik może uchylić się od odpowiedzialności w całości, lub częściowo, na zasadach obowiązującego prawa.

3. Przewoźnik jest odpowiedzialny za szkody osobowe (śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia) pasażera na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa, przewidujących ograniczenie odpowiedzialności Przewoźnika.

4. Odpowiedzialność Przewoźnika ograniczona jest jedynie do szkód powstałych przy przewozie własnym rejsem lub na przelotach opatrzonych Kodem Przewoźnika. Przewoźnik wystawiając Bilet lub rejestrując bagaż na linii innego przewoźnika działa jedynie jako agent takiego przewoźnika.

5. Jeżeli przed odlotem zaistnieją wątpliwości, co do stanu zdrowia Pasażera, Przewoźnik może zażądać przedstawienia odpowiedniego świadectwa lekarskiego lub zarządzić badanie lekarskie Pasażera na lotnisku (przed odlotem).

6. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przestrzegania przez Przewoźnika obowiązującego prawa i reguł administracyjnych, lub też za szkody powstałe na skutek nie przestrzegania przez pasażerów powyższych przepisów i reguł.

### **§19 Odpowiedzialność za szkody na osobie pasażera**

1. Odpowiedzialność Przewoźnika z tytułu szkody poniesionej w wyniku śmierci, zranienia lub jakiegokolwiek innego uszkodzenia ciała pasażera z tytułu wypadku nie może być przedmiotem żadnych ograniczeń pieniężnych, chyba, że przewóz podlega postanowieniom Konwencji Warszawskiej.

2. W przypadku wszelkich szkód do sumy stanowiącej w PLN równowartość 100 000 SDR, Przewoźnik nie może wyłączyć ani ograniczyć swojej odpowiedzialności, dowodząc, że on i jego przedstawiciele podjęli wszelkie niezbędne kroki w celu uniknięcia szkody lub że podjęcie takich kroków było przez niego lub przez nich niemożliwe.

3. Niezależnie od przepisów, jeżeli Przewoźnik udowodni, że szkoda została spowodowana z winy lub do powstania szkody przyczynił się zraniony lub zmarły pasażer, przewoźnik może zostać zwolniony w części lub w całości ze swojej odpowiedzialności stosownie do właściwych przepisów prawnych.

4. Przewoźnik bezzwłocznie, a w żadnym wypadku nie później niż 15 dni po ustaleniu tożsamości osoby fizycznej uprawnionej do odszkodowania, wypłaca zaliczkowo takie środki, które mogą być wymagane w celu pokrycia natychmiastowych potrzeb w stopniu proporcjonalnym do szkody materialnej, jakiej doznała ta osoba.

5. W przypadku śmierci, płatność zaliczkowa nie będzie mniejsza niż wyrażona w PLN równowartość 16 000 SDR na pasażera.

6. Zaliczka nie stanowi uznania odpowiedzialności i może zostać zaliczona na rzecz wszelkich następnych kwot wypłacanych w związku z odpowiedzialnością Przewoźnika, ale nie podlega ona zwrotowi z wyjątkiem przypadków szczególnych lub okoliczności, gdzie później dowiedziono, że osoba, która otrzymała płatność zaliczkową, spowodowała lub przyczyniła się do powstania szkody z własnej winy lub nie była osobą uprawnioną do odszkodowania.

## **§20 Odpowiedzialność za zaginięcie lub uszkodzenie bagażu lub opóźnienie w dowozie bagażu**

1. Odpowiedzialność za zgubienie, opóźnienie lub uszkodzenie bagażu jest ograniczona, chyba, że uprzednio zadeklarowano wyższą, niż przewidziana w Konwencji wartość bagażu i uiszczono dodatkową opłatę.

2. Odpowiedzialność przewoźnika za szkody w bagażu, o których mowa w pkt. 1 ograniczona jest do sumy ok. 20 USD za jeden kilogram bagażu rejestrowanego i do ok. 400 USD za bagaż rejestrowany, w przypadku, gdy przewóz podlega przepisom Konwencji Warszawskiej. W przypadku, gdy przewóz podlegał będzie przepisom Konwencji Montrealskiej, odpowiedzialność przewoźnika ograniczona jest do sumy 1000 SDR na bagaż rejestrowany i nierejestrowany. Jednakże w przypadku, gdy pasażer nie jest w stanie udowodnić wysokości poniesionej szkody, odpowiedzialność przewoźnika ustalona zostanie w oparciu o szacunkową wagę bagażu, tj. ok. 20 USD za kilogram.

3. Jeśli waga bagażu rejestrowanego nie została określona przyjmuje się, że waga tego bagażu nie przekracza limitów wagowych mających zastosowanie do przewozu bagażu bezpłatnego.

4. Przewoźnik może zwolnić się od odpowiedzialności wobec Pasażera za utratę lub uszkodzenie bagażu poprzez wykazanie, że nie ponosi on winy za powstanie szkody.

5. Jeżeli po przylocie Pasażera do portu docelowego okaże się, że bagaż nie przyleciał tym samym rejssem, Przewoźnik lub działający w jego imieniu agent obsługi pasażerskiej sporządzi odpowiedni protokół oraz niezwłocznie uruchomi procedury poszukiwania bagażu.

6. O ile utrata bagażu jest następstwem okoliczności, za które Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności, Przewoźnik lub jego agent obsługi pasażerskiej zawiadomi niezwłocznie Pasażera o możliwości odbioru bagażu w porcie lotniczym. Bagaż powinien być odebrany przez Pasażera w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia. Po upływie tego czasu Pasażer zostanie obciążony kosztami

przechowania bagażu. Na życzenie Pasażera, w miarę swoich możliwości, Przewoźnik prześle bagaż do innego portu lotniczego niż docelowy.

7. Przewoźnik zaleca, aby w przypadkach późniejszego odbioru bagażu, niż bezpośrednio po przylocie, Pasażer sprawdził w czasie odbioru czy bagaż nie zawiera braków lub uszkodzeń, a w razie ich zaistnienia, aby wniósł reklamację.

8. Bagaż nieodnaleziony w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji jest uznawany za zaginiony. Odpowiedzialność majątkowa Przewoźnika za bagaż utracony jest uregulowana przepisami wyżej wymienionych aktów prawnych, niniejszym regulaminem dotyczącym Ogólnych Warunków Przewozu Pasażerów i Bagażu oraz odpowiednimi przepisami prawa polskiego.

9. Przewoźnik może uwolnić się od odpowiedzialności wobec Pasażera, za utratę lub uszkodzenie bagażu, poprzez wykazanie, że nie ponosi winy z tego tytułu.

## **§21 Nieregularności**

1. Przewoźnik dołoży wszelkich starań, by przewieźć Pasażera wraz z jego bagażem bez opóźnień, zgodnie z rozkładem obowiązującym w dniu podróży, jednakże w przypadkach złych warunków pogodowych, strajku kontrolerów ruchu lotniczego, czy innych sytuacji niezależnych od Przewoźnika, przewóz może zostać zakłócony, odwołany lub zrealizowany z opóźnieniem.

2. W przypadku nieregularności rejsu, przewoźnik zobowiązany będzie udostępnić na żądanie pasażera pisemną informację o przysługujących pasażerowi prawach, w tym informację o przysługującym pasażerowi prawie do rekompensaty i innych uprawnieniach. Jednakże w przypadku odwołania rejsu z przyczyn będących poza kontrolą przewoźnika, przewoźnik zwolniony będzie z obowiązku wypłaty rekompensaty.

3. Prawa przysługujące pasażerom z tytułu overbookingu:

W przypadku odmowy przyjęcia na pokład samolotu, w sytuacji, gdy pasażer posiada:

- ważny bilet i inne wymagane dokumenty podróży;
- potwierdzoną rezerwację na danym odcinku;
- spełnia warunki przyjęcia do przewozu,

przy założeniu, że zgłasza się do odprawy w odpowiednim czasie określonym przez EnterAir lub nie później niż 45 minut przed planowaną godziną odlotu EnterAir w pierwszej kolejności wywoła pasażerów chętnych do zrzeknięcia się rezerwacji w samolocie, na którym nastąpił overbooking, w zamian za rekompensatę (określoną zgodnie z pkt. 3.1.) i opiekę (określoną zgodnie z pkt. 3.2.1). W przypadku niewystarczającej liczby pasażerów chętnych do rezygnacji z podróży, w momencie zaistnienia overbookingu, EnterAir odmówi przewozu pasażerom wbrew ich woli. W takiej sytuacji, ci pasażerowie uprawnieni będą do rekompensaty i opieki, opisanych w pkt. 3.1 i 3.2.

3.1 Rekompensata wypłacona zostanie w ciągu 14 dni, w zależności od ostatecznej decyzji pasażera, w formie gotówki, elektronicznego przelewu, zlecenia bankowego, albo czeku bankowego, ewentualnie w przypadku uzyskania pisemnej zgody pasażera, w formie czeku/vouchera podróznego.

A) Rejsy o dystansie 1500 km albo mniej- EUR 250;

B) Rejsy wykonywane w obrębie UE powyżej 1500 km i wszystkie inne o dystansie powyżej 1500km i nie więcej niż 3500km- EUR 400;

C) Rejsy niespełniające warunków, o których mowa w lit. A i B- EUR 600.

W przypadku, gdy EnterAir oferuje pasażerom alternatywne połączenie do miejsca docelowego, nieprzekraczające:

- 2 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. A);

- 3 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. B);
  - 4 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. C);
- EnterAir pomniejszy wysokości rekompensat, o których mowa w tabeli, o 50%.

### 3.2. Opieka:

#### 3.2.1. W przypadku overbookingu pasażer może dokonać wyboru pomiędzy:

- zwrotem, w terminie siedmiu dni, kosztów biletu za niewykorzystane odcinki, lub wykorzystane, pod warunkiem, że dalsze kontynuowanie podróży przez pasażera nie pokrywa się z pierwotnym celem jego podróży oraz powrotem do pierwszego punktu wylotu w możliwie najszybszym terminie;
- zmianą trasy podróży do miejsca docelowego w najwcześniejszym terminie, na warunkach porównywalnych do pierwotnych, albo w późniejszym terminie, pod warunkiem dostępności miejsc.

#### 3.2.2. Dodatkowo pasażerom przysługują bezpłatnie:

- posiłki i napoje adekwatnie do czasu oczekiwania;
- zakwaterowanie w hotelu w przypadku, gdy odlot nie nastąpi tego samego dnia, w którym nastąpiło zakłócenie lub pobyt w hotelu wydaje się konieczny;
- transport pomiędzy lotniskiem i miejscem zakwaterowania;
- dwie rozmowy telefoniczne, wysłanie wiadomości za pomocą teleksu albo faksu, albo e-mailem.

### 4. Prawa przysługujące pasażerom z tytułu odwołanego rejsu.

W przypadku, gdy pasażer nie zostanie poinformowany o odwołaniu rejsu, co najmniej dwa tygodnie przed odlotem, przysługuje mu rekompensata zgodnie z zamieszczoną poniżej tabelą. W celu uzyskania informacji na temat wypłaty rekompensaty pasażer powinien skontaktować się z biurem podróży przewoźnika.

A) Rejsy o dystansie 1500 km albo mniej- EUR 250;

B) Rejsy wykonywane w obrębie UE o dystansie powyżej 1500km i wszystkie inne powyżej 1500km i nie więcej niż 3500km- EUR 400;

C) Rejsy niespełniające warunków, o których mowa w lit. A i B- EUR 600

Rekompensata wypłacona zostanie w ciągu 14 dni, w zależności od ostatecznej decyzji pasażera, w formie gotówki, elektronicznego przelewu, zlecenia bankowego, albo czeku bankowego, ewentualnie w przypadku uzyskania pisemnej zgody pasażera w formie czeku/vouchera podróżnego.

W przypadku, gdy EnterAir oferuje pasażerom alternatywne połączenie do miejsca docelowego, nieprzekraczające:

- 2 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. A);
- 3 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. B);
- 4 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. C),

EnterAir pomniejszy rekompensatę, o której mowa w tabeli, o 50%.

Jeśli pasażer został poinformowany o odwołanym rejsie w okresie:

- co najmniej dwóch tygodni przed planowaną podróżą;
- dwóch tygodni i nie później niż siedmiu dni przed planowaną podróżą i EnterAir zapewnił alternatywne połączenie do punktu docelowego skutkujące odlotem nie wcześniej niż dwie godziny od zaplanowanej i powodujące przylot nie później niż 4 godziny od planowanego czasu przylotu rejsu odwołanego;
- mniej niż siedmiu dni przed planowaną podróżą i EnterAir zapewnił alternatywne połączenie do punktu docelowego skutkujące odlotem nie wcześniej niż jedną godzinę od zaplanowanej i powodujące przylot nie później niż dwie godziny od planowanego czasu przylotu rejsu odwołanego wówczas rekompensata nie zostanie wypłacona przez EnterAir.

#### 4.1 Opieka i inne uprawnienia przysługujące pasażerom z tytułu odwołanego rejsu.

W przypadku odwołanego rejsu pasażer może dokonać wyboru pomiędzy:

- zwrotem, w terminie 7 dni, kosztów biletu za niewykorzystane odcinki, lub wykorzystane, pod warunkiem, że dalsze kontynuowanie podróży przez pasażera nie pokrywa się z pierwotnym celem jego podróży oraz powrotem do pierwszego punktu wylotu w możliwie najszybszym terminie;
- zmianą trasy podróży do miejsca docelowego w najwcześniejszym terminie, na warunkach porównywalnych do pierwotnych, albo w późniejszym terminie, pod warunkiem dostępności miejsc.

Dodatkowo pasażerom przysługują bezpłatnie:

- posiłki i napoje adekwatnie do czasu oczekiwania;
- zakwaterowanie w hotelu w przypadku, gdy odlot nie nastąpi tego samego dnia, w którym nastąpiło zakłócenie lub pobyt w hotelu wydaje się konieczny;

- transport pomiędzy lotniskiem i miejscem zakwaterowania;
- dwie rozmowy telefoniczne, wysłanie dwóch wiadomości za pomocą teleksu albo faksu, albo e-mailem.

EnterAir zwolniony będzie z obowiązku wypłaty rekompensaty, w przypadku, gdy odwołanie rejsu nastąpi z przyczyn od niego niezależnych.

5. Prawa przysługujące pasażerom z tytułu opóźnionego rejsu.

W przypadku, gdy EnterAir przewiduje opóźnienie odlotu w stosunku do planowanej godziny odlotu, które wyniesie:

- dwie godziny albo więcej w przypadku rejsów o dystansie 1500 km i mniej;
  - trzy godziny albo więcej w przypadku rejsów wewnątrz UE powyżej 1500km i wszystkich innych o dystansie powyżej 1500km i nie więcej niż 3500km;
  - cztery godziny i więcej w przypadku wszystkich pozostałych, niespełniających powyższych warunków
- EnterAir zapewni pasażerom bezpłatnie:

a) posiłki i napoje adekwatnie do czasu oczekiwania i umożliwi wykonanie dwóch rozmów telefonicznych, wysłanie dwóch wiadomości za pomocą teleksu albo faksu, albo e-mailem, oraz

b) w przypadku, gdy czas oczekiwania na odlot wydłuży się o co najmniej jeden dzień, zakwaterowanie w hotelu i transport pomiędzy lotniskiem i miejscem zakwaterowania,

c) w przypadku, gdy opóźnienie wyniesie co najmniej pięć godzin, zwrot kosztów biletu, w terminie siedmiu dni, za wykorzystane, lub niewykorzystane odcinki biletowe, pod warunkiem, że dalsze kontynuowanie podróży przez pasażera nie pokrywa się z pierwotnym celem jego podróży oraz powrót do pierwszego punktu wylotu w możliwie najszybszym terminie.

## **§22 Umowy zawierane przez przewoźnika z firmami trzecimi w sprawie świadczenia usług dodatkowych**

1. Przewoźnik zawiera umowy z osobami trzecimi w celu zaoferowania Pasażerom usług dodatkowych (innych niż przewóz lotniczy), takich jak na przykład: rezerwacja hoteli, wynajem samochodów, zawieranie umów ubezpieczeniowych itp. W przypadku zawarcia tego typu umów, Przewoźnik nie działa jako przedstawiciel osoby trzeciej. Wszelkie roszczenia, dotyczące sposobu wywiązania się osoby trzeciej z umowy zawartej między nią a Pasażerem winny być kierowane bezpośrednio do tej firmy.

2. Oferowane przez Przewoźnika usługi dodatkowe mogą podlegać pewnym ograniczeniom lub odrębnym regulacjom. Przewoźnik udostępni Pasażerom Ogólne Warunki Zawierania Umów stosowane przez firmę trzecią.

## **§23 Reklamacje**

1. Nie można dochodzić żadnego roszczenia z tytułu uszkodzenia bagażu, jeżeli osoba uprawniona do odbioru bagażu nie złożyła reklamacji natychmiast po stwierdzeniu uszkodzenia lub, najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty otrzymania bagażu, a w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu w ciągu 21 dni od daty przekazania bagażu do dyspozycji pasażera.

2. Reklamacje dotyczące bagażu są przyjmowane wyłącznie bezpośrednio po przylocie do portu lotniczego, w którym Pasażer stwierdził zaginięcie lub uszkodzenie bagażu. Reklamacje należy zgłosić agentowi obsługi naziemnej działającemu w imieniu Przewoźnika (handling agent).

3. Wszelkie roszczenia dotyczące szkód w przewozie międzynarodowym przedawniają się w terminie 2 lat od daty przylotu do miejsca przeznaczenia lub dnia, w którym przylot miał nastąpić. Sposób obliczenia powyższego terminu określa prawo właściwego sądu.

## §24 Catering

Przewoźnik w zależności od umowy z Agentem oferuje Catering (artykuły żywnościowe i napoje bezalkoholowe oraz alkoholowe) nieodpłatnie lub wyłącznie na zasadzie pełnej odpłatności. Informacja na ten temat znajduje się u Agenta lub Przewoźnika. Wykaz artykułów żywnościowych i napojów wraz z cenami jest dostępny na pokładzie samolotu.

## §25 Usługi dodatkowe

1. Przewoźnik świadczy wybrane usługi dodatkowe. Pasażer może skorzystać z usług dodatkowych po wcześniejszym zgłoszeniu tego zamiaru Agentowi lub Przewoźnikowi i uzyskaniu potwierdzenia gotowości do realizacji danej usługi ze strony Przewoźnika.

2. Wszystkie informacje dotyczące stawek za usługi specjalne oraz procedur z nimi związanych są dostępne u Agenta lub Przewoźnika. W celu zapoznania się z tymi informacjami wymagany jest kontakt z Przewoźnikiem poprzez Agenta lub za pośrednictwem strony internetowej Przewoźnika. Przewoźnik ma prawo odmowy wykonania usług specjalnych niespełniających określonych przez Przewoźnika warunków.

3. Świadczenie usług dodatkowych nie jest obowiązkiem Przewoźnika. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do realizacji danej usługi dodatkowej ze względu na brak wolnej pojemności przewozowej lub z przyczyn operacyjnych.

4. Warunki realizacji usług dodatkowych są regulowane szczegółowo przez przepisy i procedury danego kraju.

## §26 Tabela opłat dodatkowych

Opis	Opłata
Asysta dla niewidomych podczas wsiadania i wysiadania z samolotu.	bezpłatnie
Przewóz rowerów (zapakowanych w sposób umożliwiający transport do 32kg) Opakowanie do transportu rowerów nie jest dostarczane przez Przewoźnika.	140 PLN za rejs
Asysta dla niesłyszących i niedosłyszących podczas wsiadania i wysiadania z samolotu.	bezpłatnie
Opłata za przewóz niemowląt w wieku do 24 miesięcy bez dodatkowego biletu, na kolanach rodziców lub opiekunów.	bezpłatnie
Przewóz zwierząt w specjalnej klatce dostosowanej do przewozu zwierząt w	24 PLN za kg wraz z klatką za

samolotach. Przewóz zwierząt do 5 kg odbywa się w kabinie pasażerskiej, klatki nie są dostarczane przez Przewoźnika.	rejs. Psy-przewodnicy dla niewidomych przewożone są bezpłatnie.
Sprzęt lub wyposażenie sportowe.	24 PLN za kg
Przewóz desek surfingowych bez masztu – tzw. Bodyboards o wadze do 32kg.	80 PLN za rejs
Przewóz sprzętu do gry w golfa o wadze do 32kg.	60 PLN za rejs
Przewóz sprzętu narciarskiego (narty, kije i buty lub snowboard i buty) o wadze do 32kg.	80 PLN- za rejs
Przewóz sprzętu surfingowego (deska i maszt z żaglem o wadze do 32kg) - konieczne wcześniejsze zgłoszenie zamiaru przewozu u Agenta – Przewoźnik przewiezie max. 5 kompletów na jednym rejsie – decyduje kolejność zgłoszenia do Agenta.	200 PLN za rejs
Przewóz deski do pływania wraz ze spadochronem, tzw. kite surfing o wadze do 32kg.	100 PLN za rejs
Opłata za przewóz sprzętu do nurkowania – butle mogą być przewożone wyłącznie puste o wadze do 32kg.	60 PLN za rejs
Asysta z wózkiem inwalidzkim na terenie lotniska.	Nie oferujemy
Przewóz składanego wózka inwalidzkiego w luku bagażowym - konieczne wcześniejsze zgłoszenie zamiaru przewozu u Agenta – Przewoźnik przewiezie max. 4 wózki na jednym rejsie – decyduje kolejność zgłoszenia przez Agenta.	bezpłatnie
Opłata za przewóz dodatkowego bagażu - za każdy dodatkowy kilogram.	24 PLN za kg

Wszelkiego rodzaju pytania, reklamacje dotyczące Ogólnych Warunków Przewozów prosimy kierować na adres: kontakt@enterair.pl.